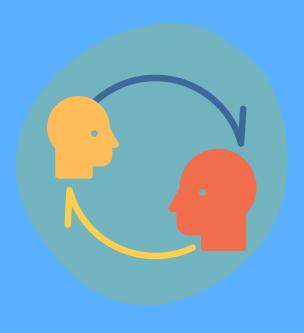
## HABILIDADES COMUNICATIVAS Y DE RELACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE DISCIPLINAS DIRIGIDAS AL **ASESORAMIENTO**

COMMUNICATION AND RELATIONSHIP SKILLS IN HIGHER EDUCATION DISCIPLINES
AIMED AT COUNSELING

Valencia-Naranjo, N., & Robles-Bello, M. A. (2022). Habilidades comunicativas y de relación en la educación superior de disciplinas dirigidas al asesoramiento. RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, 25(1), pp. 323-341. https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31327

Las habilidades comunicativas y de relación son relevantes en la actividad académica y profesional en carreras dirigidas a la ayuda de otros. La planificación de actividades formativas dirigidas a la interacción con otros (ej. pares) facilita la adquisición de estas habilidades, especialmente cuando se impulsa mediante la retroalimentación juicios evaluativos más ajustados y la regularización del proceso de aprendizaje.



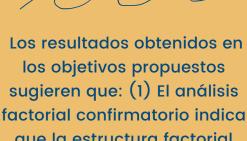


Disponer de instrumentos que faciliten una retroalimentación eficaz contribuye a la planificación de estas tareas formativas, herramientas que deben informar de habilidades que participan en el asesoramiento. Además, facilitan la evaluación eficiente de la adquisición y aprendizaje de amplios grupos de alumnos.

Uno de esos instrumentos puede ser el Cuestionario de Habilidades Comunicativas (HABICOM). En este trabajo, se examinaron diversos aspectos metodológicos relacionados con el uso de instrumentos de evaluación de las habilidades comunicativas en situaciones de interacción.



# **RESULTADOS I**



que la estructura factorial del HABICOM y niveles de fiabilidad y validez son aceptables una vez se eliminan algunos ítems; (2) Estas habilidades autopercibidas son similares en alumnos de Psicología y

Trabajo Social;

### **RESULTADOS II**

(3) Existe relación en la percepción de las habilidades comunicativas mostradas durante la interacción en un formato auto-aplicado o heteroaplicado; (4) La percepción del compañero medida con el HABICOM correlaciona con la percepción de las habilidades de ayuda durante la interacción; (5) El análisis de las habilidades del alumno mediante video se relaciona con las habilidades identificadas por el compañero.



Revista Iberoamericana de Educación a Distancia

ISSN: 1138-2783 - E-ISSN: 1390-3306 Editor: Lorenzo García Aretio <u>AIESAD</u> - ried@edu.uned.es