

# ANALYTICS FOR ACTION: ASSESSING EFFECTIVENESS AND IMPACT OF DATA INFORMED INTERVENTIONS ON ONLINE MODULES

## ANÁLÍTICAS EN ACCIÓN: EVALUANDO LA EFECTIVIDAD E IMPACTO DE INTERVENCIONES BASADAS EN EVIDENCIA EN CURSOS EN LÍNEA

Evans, G., e Hidalgo, R. (2020). Analytics for Action: Assessing effectiveness and impact of data informed interventions on online modules. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), pp. 103-125. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26450>

La efectividad del uso de las analíticas de aprendizaje es un tópico de gran relevancia en la literatura sobre el tema.



### PRECEDENTES

Una revisión sistemática reciente encontró 689 artículos en este campo (Larrabee Sonderlund et al., 2019). Sin embargo, solamente 11 de los 689 destacan el potencial de las intervenciones basadas directamente en el análisis de los datos disponibles.



### Analytics for Action

Este documento revisa el impacto de una parte de este marco: el proceso de Analytics for Action (A4A). Utilizando datos del curso académico 2017-18, se revisan los comentarios de los participantes y las intervenciones acordadas como parte del proceso. El proceso A4A implica la capacitación práctica del personal, seguida de reuniones sucesivas en las que se discuten los datos cuando el curso ya está disponible en línea.



### OPEN UNIVERSITY

La Open University UK (OU) es una de las pocas instituciones que desarrolla e implementa analíticas a gran escala.



### OBJETIVO

El objetivo del proceso es ayudar a los educadores a planificar y realizar intervenciones basadas en la evidencia, con el fin de mejorar la retención y satisfacción de los estudiantes.



### RESULTADOS



Los resultados de este estudio indican que los participantes están satisfechos con la capacitación y que las reuniones de apoyo están ayudando a proporcionar nuevas perspectivas sobre los datos. El alcance y la naturaleza de las intervenciones varían ampliamente, desde la no intervención hasta intervenciones que abarcan múltiples presentaciones (cohortes) del curso. En algunos casos, medir el impacto real de las acciones tomadas requerirá el análisis de los datos de otras presentaciones.

### FUENTE DE INFORMACIÓN

El trabajo también presenta hallazgos que indican que todavía hay margen para mejorar el seguimiento de las acciones acordadas, el apoyo brindado a los equipos académicos para implementar tales acciones y la evaluación final del impacto en los resultados y satisfacción de los estudiantes.

