

UN PANEL DE VISUALIZACIÓN PARA LA INTELIGENCIA COLECTIVA CONTROVERTIDA. ANALÍTICAS DE APRENDIZAJE PARA LA MEJORA DE CREACIÓN DE IDEAS EN GRUPOS DE DISCUSIÓN

A VISUALISATION DASHBOARD FOR CONTESTED COLLECTIVE INTELLIGENCE. LEARNING ANALYTICS TO IMPROVE SENSEMAKING OF GROUP DISCUSSION

Ullmann, T. D., De Liddo, A., y Bachler, M. (2019). A Visualisation Dashboard for Contested Collective Intelligence Learning Analytics to Improve Sensemaking of Group Discussion. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), pp. 41-80. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22294>



Habilidades en debates

La habilidad para participar y contribuir en los debates es importante para el aprendizaje informal y formal. Especialmente cuando se abordan temas altamente complejos, puede ser difícil apoyar a los alumnos que participan en una discusión grupal efectiva y mantenerse al tanto de toda la información generada colectivamente durante la discusión.

Debates y tecnologías

La tecnología puede ayudar con el compromiso y razonamiento en debates tan grandes, por ejemplo, puede monitorear cuán saludable es un debate y proporcionar indicadores sobre la distribución de la participación.

Inteligencia Colectiva Controvertida

Un marco especial que pretende aprovechar la inteligencia de grupos de pequeños a muy grandes con el apoyo de herramientas de discurso y argumentación estructuradas es la Inteligencia Colectiva Controvertida (CCI). Las herramientas de CCI proporcionan una fuente rica de datos semánticos que, si se procesan de manera adecuada, pueden generar un sofisticado análisis del discurso en línea.

Herramientas de discusión

Este estudio presenta un panel de visualización con varios análisis visuales que muestran aspectos importantes de los debates en línea que han sido facilitados por las herramientas de discusión de CCI. El tablero de instrumentos fue diseñado para mejorar la creación de sentidos y la participación en los debates en línea y se ha evaluado con dos estudios, un experimento de laboratorio y un estudio de campo, en el contexto de dos institutos de educación superior.

Resultados

Este artículo informa sobre los resultados de una evaluación de usabilidad del panel de visualización. Los hallazgos descriptivos sugieren que los participantes con poca experiencia en el uso de visualizaciones analíticas pudieron desempeñarse bien en determinadas tareas.

Ayuda a debates en línea

Esto constituye un resultado prometedor para la aplicación de tales tecnologías de visualización, ya que las interfaces analíticas de aprendizaje centradas en el discurso pueden ayudar a apoyar el compromiso de los alumnos y su razonamiento en debates en línea complejos.

