

INCIDENCIA DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL GRUPO FAMILIAR DEL USUARIO

Mg. Drina Yaksic V.

Mg. Catalina Yaksic V.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE. CHILE

Las características de la modalidad denominada Educación a Distancia permiten deducir las grandes ventajas de este tipo de innovación metodológica —especialmente cuando se aplica en el ámbito del perfeccionamiento profesional— para incorporar al bagaje del conocimiento ya adquirido las innovaciones científicas y tecnológicas de una especialidad.

Guedez señala algunas variables que caracterizan a la Educación a Distancia, como una modalidad que:

- Posibilita la atención de una población estudiantil dispersa geográficamente y, especialmente, de aquellas ubicadas en zonas marginales o periféricas que no disponen de sedes de instituciones educativas convencionales.
- Administra diversos recursos de comunicación múltiples que permiten enriquecer las estrategias de autoinstrucción, sin depender de una enseñanza «cara a cara».
- Contribuye a mejorar la calidad de la instrucción, al asignar la elaboración de los materiales a los mejores especialistas.
- Posibilita la personalización del proceso instruccional, permitiendo una secuencia académica acorde al ritmo de aprendizaje del usuario.

- Promueve la formación de habilidades para trabajar independiente y responsablemente.
- Formaliza vías de comunicación bidireccionales frecuentes, mediante interrelaciones dinámicas e innovadoras.
- Garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, evitando éxodos que perjudican el desarrollo regional y aportando eficacia y eficiencia en la atención de necesidades coyunturales de la sociedad.
- Alcanza niveles de costos decrecientes, ya que después de un fuerte peso financiero inicial, se reduce la inversión al utilizar algunos de los mismos recursos en futuros proyectos de mayor cobertura.
- Realiza esfuerzos que permiten combinar la descentralización del proceso instruccional.

Considerando básicamente estos antecedentes, la Universidad Católica del Norte inició el año 1982 el Programa de Post Título en Orientación Educacional (PROED 1), destinado a profesores de los distintos niveles del Sistema Educativo.

El Plan de Estudios, se desarrolló en seis períodos académicos, comprendiendo once actividades curriculares, distribuidas en tres áreas: Formación Profesional, Formación Complementaria y Actividades Integradas.

El propósito fundamental del currículo de Formación Profesional es proveer al Orientador Educacional y Consejero Vocacional, de los elementos conceptuales y metodológicos que le permiten optimizar el proceso orientacional, procurando la mayor eficiencia interna y externa del sistema a su cargo. En esta área, se incluyen las asignaturas siguientes:

- Fundamentos de Psicometría.
- Teoría y Práctica de Orientación 1.
- Teoría y Práctica de Orientación 2.
- Orientación Vocacional y Profesional.
- Diagnóstico Psicopedagógico.

El área de Formación Complementaria está integrada por cuatro asignaturas:

- Fundamentos y Principios de la Educación Contemporánea.
Primera Parte: Fundamentos Filosóficos de la Educación.
Segunda Parte: Fundamentos Tecnológicos de la Educación.

- Psicología del Desarrollo.
- Psicología de las Relaciones Interpersonales.
- Administración Educacional.

El propósito fundamental del currículo de Formación Complementaria es ubicar al Orientador Educacional y Consejero Vocacional en el contexto ético, filofósico y tecnológico de la educación contemporánea; precisar los alcances administrativos de la función orientadora y suministrarle las bases psicológicas que apoyan las teorías del desarrollo humano y las relaciones interpersonales.

El área de Actividades Integradas está constituida por las actividades de Práctica Profesional y de Titulación.

La Actividad de Práctica Profesional permite la aplicación, síntesis e integración de los objetivos logrados en el desarrollo del Plan de Estudios.

El alumno practicante desempeña el rol de Orientador en un establecimiento educacional, centrando su acción, fundamentalmente, en las actividades siguientes:

- Asesoría a profesores jefes de los cursos de un nivel, en el desarrollo de una Unidad de Orientación.
- Análisis de casos.
- Trabajo con padres y apoderados, especialmente en Escuelas para Padres.

La Actividad de Titulación equivale a la realización de un trabajo monográfico individual, consistente en una revisión bibliográfica referida a un tema significativo de la Orientación Educacional, que represente una recopilación sintética, integrada y actualizada de antecedentes respecto al tema escogido y su proyección creativa pedagógica, en el ámbito particular de la Orientación.

El propósito fundamental del currículo de Actividades Integradas es vertebrar los objetivos y contenidos de las asignaturas, manejando situaciones propias en el quehacer del Orientador Educacional, enfrentando la realidad de las Unidades Educativas y la investigación respecto a una temática relevante de la Orientación.

La experiencia obtenida, especialmente, a través de situaciones específicas de relación Programa-usuario, detectadas fundamentalmente en la comunicación epistolar durante el desarrollo de los períodos académicos y en la interacción presencial en las temporadas de exámenes; o formalmente, a través de procesos de evaluación del rendimiento académico o de proyectos de investigaciones aplicados, avala la creación de posterior-

res Programas de Post Título, tales como: Administración Educacional, Evaluación Educacional, Administración de Unidades Técnico-Pedagógicas, Orientación Familiar, Licenciatura en Educación, Licenciatura en Ciencias de la Construcción, Diplomado en Administración de Recursos Humanos, etc.

La creación de estos programas involucra un considerable aumento del espectro de potenciales usuarios, no limitados exclusivamente al área educacional.

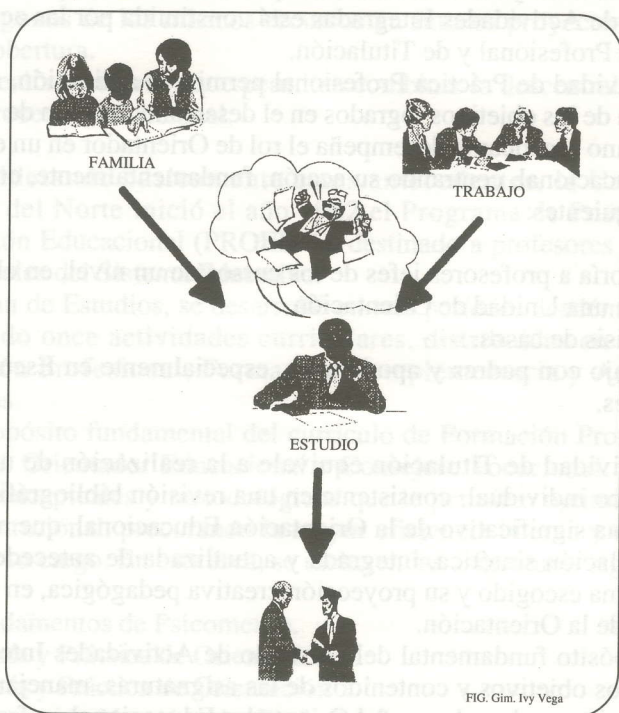


FIG. Gim. Ivy Vega

El usuario debe desempeñar, en forma simultánea, principalmente funciones de alumno de un Sistema de Educación Superior, de integrante de una organización laboral y las correspondientes a su rol de miembro de un grupo familiar.

Las tres áreas de acción —académica, laboral y familiar— le exigen el cumplimiento de una serie de responsabilidades, lo que —en más de

una ocasión— habrá significado desatender o postergar unas en beneficio de las otras.

Mediante los diversos procesos evaluativos desarrollados por cada uno de los Programas, se obtiene información de los resultados logrados en el área académica, pero no es posible conocer de manera directa e inmediata qué incidencia tienen estos estudios en el ámbito familiar y laboral. El grupo familiar es un sistema social y, obviamente, el comportamiento de uno de sus componentes afecta a los demás integrantes.

Una investigación realizada cinco años después del regreso de los titulados del primer Programa de Orientación Educacional (PROED 1), involucró a 301 informantes (62% del universo).

Ellos manifestaron mayoritariamente que las posibilidades de manipular la disposición de tiempo y espacio en un proceso de autoinstrucción, sin asistir a un centro de educación superior, ubicado en su lugar de residencia o en otra ciudad, fueron las variables que los motivaron para decidir su ingreso a un Programa que empleaba una modalidad no convencional de educación.

Un ítem de tipo abierto destinado a conocer la incidencia de sus estudios en su grupo familiar, permitió una gran flexibilidad en la extensión de la respuesta. En algunos casos, dicha flexibilidad se orientó hasta el informante, puesto que algunos titulados prefirieron que fuesen los mismos integrantes de su grupo familiar —esposo, hijos, padres, hermano, etcétera— quienes escribieran sus opiniones directamente en el instrumento aplicado.

OPINIONES POSITIVAS

Las opiniones son mayoritariamente positivas, puesto que el 97,7% de los consultados manifiestan satisfacción, complacencia, orgullo del grupo familiar ante los estudios desarrollados —en modalidad de Educación a Distancia y en la especialidad de Orientación Educacional— por uno de sus integrantes, logrando la obtención de un nuevo título profesional.

Satisfacción, porque los estudios permitieron: avalar un ascenso laboral; apoyar la intensificación de la comunicación entre esposos y padres e hijos; cambiar actitudes más positivas hacia los integrantes del grupo familiar, especialmente notorio hacia hijos adolescentes o que cursan estudios universitarios; resolver conflictos familiares, considerando fundamentos psicológicos; reforzar conocimientos mediante el comentario

de algunas temáticas a nivel familiar; motivar a otros familiares para estudiar responsablemente y aspirar a la superación profesional, etc.

La transcripción textual de las respuestas entregadas por los informantes conllevan una connotación afectiva mayor que un simple comentario del investigador. Por esta razón, se han seleccionado aquellas opiniones positivas que presentan alguna situación no habitual, o mencionadas con mayor frecuencia:

1. «Los conocimientos alcanzados me han permitido tener una actitud más positiva, equilibrada y creativa frente al diario vivir. Las dificultades que pueden ocurrir en la familia se enfrentan en forma más madura, ya sea por la formación alcanzada o porque la familia lo ve a uno como un profesional con una mayor preparación en el aspecto psicológico y, de alguna manera, le “exige” al Orientador vivir conforme a lo que profesa.»
2. «El grupo familiar reaccionó positivamente, ayudando a respetar mis horarios de estudios y comentar algunos temas y técnicas de Orientación. El curso fue provechoso para mí y la familia en general, ya que me permitió relacionarme mejor con ellos y entender mejor a mis hijas adolescentes.»
3. «A mi familia le agradó mucho que realizara un post título y su reacción siempre fue de actitud cooperativa y de apoyo, para que pudiera cumplir con las evaluaciones y trabajos. Siempre hubo en mi núcleo familiar un diálogo y comentarios sobre temáticas estudiadas que me ayudaron a reforzar las adquisiciones de nuevos conocimientos.»
4. «Desarrollar estudios en la época en la cual uno es padre de familia, jefe de hogar, conlleva situaciones muy especiales. De partida, existe un costo alternativo para el tiempo dedicado a la familia. El padre está estudiando, “no hay que molestarlo”; en un comienzo se establece una distancia teórica, pero luego se saldrá, ya que deberá enriquecerse la calidad del tiempo dedicado a la familia. Por otra parte, la óptica que tiene la familia del sujeto trabajador-profesor que sólo da indicaciones para lograr una mayor perfección, cambia radicalmente: ahora es un estudiante con sus limitaciones, éxitos y fracasos. Los hijos, dependiendo de la edad, lo aprecian en una dimensión más humana y cercana. En suma, la familia ante el evento de los estudios del padre, se tensiona, pero al mismo tiempo se enriquece en sus interrelaciones.»
5. «Indudablemente el hecho de que haya estudiado con mis hijos preadolescentes, tuvo una gran repercusión en la dinámica fami-

liar: ellos vivenciaron el esfuerzo y dedicación no sólo míos, sino de mi grupo de estudio e, indudablemente, los motivó a ser más responsables, independientes, priorizar sus necesidades, racionalizar su tiempo.

Mis nuevos conocimientos me permitieron comprenderlos mejor, tanto en el ámbito escolar como personal.

El éxito de mi desafío motivó no sólo a mis hijos, sino también a mi esposo a proseguir estudios de post grado; de él obtuve el respaldo incondicional y una comprensión maravillosa para dedicar mis esfuerzos al estudio. De mis padres, el estímulo constante y la alegría de cada una de las etapas superadas.»

6. «Mi grupo familiar es pequeño y cohesionado. Ellos consideraron que se me abrieron propuestas muy interesantes en lo personal y profesional. Conté con la ayuda generosa de todos y, como siempre, compartimos alegrías y pesares.

De alguna forma se enriquecieron con mis estudios, porque en cada nuevo descubrimiento del conocimiento, éste fue compartido y disfrutado por los míos. Finalmente, al comentar esta encuesta, hicieron presente que notaron una comunicación, sensibilización y comprensión más eficiente entre nosotros y nuestro entorno.»

7. «Estímulo y apoyo constante brindado por mi grupo familiar. Alegría compartida al ver cumplido un ansiado anhelo personal, acceder a otro nivel académico por medio del esfuerzo y el perfeccionamiento.

En gran medida motivó a una de mis hijas a retomar y finalizar su carrera universitaria, interrumpida por su maternidad.»

8. «Mi esposo y mi hija vibraron con cada una de las etapas de este curso. Juntos después de cada examen, corregíamos y celebrábamos mis aciertos. Fue una etapa un poco sacrificada, pero muy feliz, que unió mucho a mi familia. Mi esposo fue mi gran apoyo: colaboró con el cuidado de los niños, para que yo pudiera dedicarme a mis estudios.

Mis padres se sintieron orgullosos cuando asistieron a la ceremonia de titulación. Sé que fue una gran satisfacción para ellos.»

9. «Indudablemente que con el estudio aprendí a conocer a mis hijos, a ser más tolerante con ellos y, al mismo tiempo, el conocimiento en profundidad de la etapa de la adolescencia ha contribuido a tener una familia feliz.»

10. «Gran satisfacción de todos. Con mis hijos, en un momento, todos éramos estudiantes universitarios y las calificaciones más

altas eran las mías. Gran respeto por el tiempo de trabajo académico (recíproco).

De mucho valor, puesto que el padre ya no es el que “dice” cosas respecto a las responsabilidades de estudio, sino que “ejecuta”, dando un ejemplo.

La familia actuó siempre como grupo de respaldo. Parecía que toda la “patota” se sentía comprometida con los resultados del papá. Una feliz experiencia que nos unió mucho más.»

11. «Mi familia ha reaccionado muy positivamente. Su sentimiento predominante es de orgullo y alegría y esto se ha traspasado a mi persona.

Los conocimientos logrados han permitido un mayor acercamiento a sus inquietudes y problemas.

Con mi esposa hemos dialogado sobre nuestra comunicación y la de nosotros con nuestros hijos, en base a sugerencias aparecidas en los módulos, con buenos resultados.»

OPINIONES NEUTRALES

El grupo familiar del 2% de los titulados manifestó, junto con el sentimiento de satisfacción, el desencanto o frustración por el hecho de no haberse obtenido un ascenso laboral o aumento de remuneración al contar con nuevo título. También se consideraron en la categoría de respuestas neutrales aquéllas que mencionaron una actitud de indiferencia hacia la obtención del título. A continuación, se transcriben todas las opiniones neutrales:

1. «Tengo un hermano que siempre me animó para estudiar y se siente orgulloso de que su hermana haya obtenido el título de Orientador Educacional.

Mi esposo (todavía no hace tres años que estamos casados), en cambio, parece no valorar este aspecto. Sus intereses son otros, su nivel cultural es distinto, su nacionalidad es otra. No acepta fácilmente que dedique más tiempo del que corresponde a mi trabajo.»

2. «Mi familia es campesina y en mi grupo familiar propiamente tal, cuento a hermanos y sobrinos. A los primeros, este afán de estudiar les parece extraño, especialmente porque no significa un aumento de remuneración notorio. Como anécdota, mi hermano mayor (61 años) me comenta: “Ya no aprendiste nunca”. Les cuesta entender que dedique tiempo y dinero a algo “improductivo”.

Distinta es la relación de mis sobrinos, especialmente de quienes han estudiado más allá de Educación Media. Ellos se sienten orgullosos de este afán mío de avanzar y conversan sobre lo que significa. Desearían que los profesores de mis hijos fuesen así de entusiastas, porque de algún modo ellos han entendido que uno se prepara mejor para un mejor servicio educativo. Mi gran satisfacción es que sobrinos(as) que son profesores(as) se han “contagiado” y siempre buscan oportunidad de perfeccionarse.»

3. «La reacción de mi grupo familiar fue inicialmente muy satisfactoria, pero a medida que iba transcurriendo el Programa mis hijos comenzaron a quejarse por la poca dedicación hacia ellos; igual cosa aconteció con mi esposa.»
4. «Mi esposa opina que fue una pérdida de tiempo y dinero, ya que jamás me han considerado en mi trabajo como orientador. Mi madre y mis hermanos opinan que es muy bueno, ya que constituye un perfeccionamiento respecto a mi profesión.»
5. «Vivo con mis padres y me han visto siempre estudiando algo, de tal manera que mi participación en el PROED 1 no les sorprendió en absoluto.

Eventualmente, tuve que sacrificar alguna reunión familiar o programar mis vacaciones a destiempo, pero conté con su comprensión.

A veces suelen hacer comentarios del tipo “Tanto que estudias y nadie te lo reconoce”, refiriéndose naturalmente a la falta de incentivo económico, cosa que —a estas alturas— considero una situación inherente a la condición de maestro y ya lo asumí hace tiempo... sin amargura.»

6. «La reacción de mi familia fue de normalidad al término del Programa. En realidad, pensándolo bien, nunca me detuve a pensar en esta consulta. Mi interés por perfeccionarme es un acto personal e intento no incorporar a los demás miembros de mi familia en este “proceso”, para evitar que se altere la vida normal del hogar; que la tensión o preocupaciones por los exámenes no se transmita a mi familia, para que ellos continúen su vida normal y no sea el centro del núcleo familiar “mis estudios”. De esta manera, un título o un grado académico es tomado como un acto más o menos similar a otro logro profesional o personal. No es más relevante que eso, para ellos.»

OPINIONES NEGATIVAS

Sólo un 0,3% de los informantes hizo mención exclusivamente al disgusto que experimentó la familia al comprobar que los estudios de post título, pese al sacrificio de tiempo y económico, no significó ascenso laboral y un consiguiente mejoramiento económico.

En conclusión, el análisis de la información entregada por 301 titulados del primer Programa de Post Título en Orientación Educacional, desarrollado en la modalidad de Educación a Distancia, indica —mayoritariamente— que la incidencia de sus estudios en su grupo familiar fue positiva.

BIBLIOGRAFÍA

- GHEDEZ, VICTOR (1984): «Las perspectivas de la Educación a Distancia en el contexto de la educación abierta y permanente». *Boletín Informativo*. Año I, núm. 3. AIESAD. Madrid.
- YAKSIC V., DRINA (1991): «Estudio de Seguimiento de los Orientadores Educacionales Titulados en el Primer Programa de Post Título en Orientación Educacional, en la Modalidad de Educación a Distancia (PROED 1), de la Universidad Católica del Norte». Tesis de Grado. Antofagasta, 1991.