EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INFLUENCIA EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES DE LA CONTADURÍA Y DE LA ADMINISTRACIÓN

Sandra Rocha Arias Carmen Nolasco Gutiérrez División del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Contaduría y Administración Universidad Nacional Autónoma de México México

I. ANTECEDENTES

El desarrollo de un país está determinado, entre otros factores, por el educativo, principalmente. La influencia que ejerce la educación sobre los individuos se ve reflejada, tanto en su nivel de vida como en el grado de desarrollo social, cultural y económico que pueda alcanzar una nación. Las condiciones actuales a nivel mundial y nacional ponen de manifiesto el papel vital de la educación superior, que en países como el nuestro, en vías de desarrollo, hacen que ésta se vuelva más imperiosa.

En nuestro país la educación superior en las instituciones públicas, se caracteriza por formar profesionales sobre la base de conocimientos científicos y técnicos, así como de principios humanísticos y sociales, procurando también enriquecer el desarrollo cultural y espiritual del futuro profesionista, como principal medio de formar ciudadanos capaces de hacerse responsables del progreso del país.

Ante la carencia de recursos, tanto materiales como de tiempo, surge sistemas educativos alternativos al ya conocido: el Sistema Universidad Abierta y a Distancia, que plantea modalidades específicas y novedosas con respecto al sistema tradicional basado en la cátedra.

Como se sabe, el surgimiento y auge del sistema Universidad Abierta en México, también obedece a una serie de necesidades de la propia geografía del país, y de su desarrollo demográfico y económico, de tal forma que es frecuente la existencia de poblaciones alejadas de las ciudades, quedando frecuentemente marginadas de los servicios esenciales como el educativo, sobre todo de nivel medio superior y superior.

El sistema abierto, por sus peculiaridades, constituye hasta el momento la única alternativa viable que puede contribuir a hacer llegar estudios superiores, de posgrado y de actualización en forma económica, con alto nivel académico y de acuerdo con las necesidades específicas de las regiones, punto éste muy importante, hasta el último rincón de nuestro país.

El Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Contaduría y Administración, desde el momento en que es aprobado el 28 de abril de 1972 por su H. Consejo Técnico y hasta la fecha, ha vivido varios procesos:

- La organización del mismo con toda su carga de nueva experiencia educativa.
 - La capacitación de asesores que han hecho posible su operación.
 - La orientación a los estudiantes para facilitarles su adaptación al sistema.
 - La producción de material didáctico adecuado para este sistema de estudio.

El SUA-FCA también ha experimentado contradicciones, producto de la diferencia conceptual existente entre sus características educativas que le exigen operar acorde con las mismas y aquellas de tipo administrativo provenientes del escolarizado, incompatibles y a veces francamente incongruentes, como son los períodos lectivos fijos en los que deben cursarse las asignaturas y por consecuencia la presentación de exámenes globales en tiempos preestablecidos, los cuáles desvirtúan en cierta forma los objetivos del sistema, y le privan de la flexibilidad que teóricamente debería tener.

Actualmente la División se ha planteado retomar el espíritu de servicio con que fue ideado originalmente el SUA, así como la experiencia acumulada en estos años, para abordar de manera integral a este sistema educativo, con el propósito de incidir en aquellos aspectos que aún no había sido posible atender, entre ellos:

— La caracterización de perfiles del estudiante: el de nuevo ingreso, el de su estancia en el sistema y el de su regreso, con la finalidad de realizar comparaciones de diversa naturaleza no sólo de carácter social, económico, y cultural, también de desempeño académico durante el estudio de la carrera, de incorporación al trabajo profesional, de su rendimiento en el mismo y expectativas.

 El diagnóstico de los requisitos del área económico administrativa, con que debería llegar el estudiante al sistema, con objeto de detectar lagunas de conocimientos que pueden entorpecer el

desempeño académico del estudiante.

 La producción de materiales y guías de trabajo para el estudiante, con la orientación específica de un sistema abierto y a distancia.

 La caracterización de los perfiles del asesor, tanto el real como el ideal, con el fin de desarrollar estrategias que contribuyan a su

formación docente y profesional.

La formación permanente del asesor en su campo de conocimientos, de la didáctica y pedagogía en general, con el propósito de que cuente con herramientas que coadyuven el desempeño de su actividad de asesorar y le permitan ser partícipe de los cambios educativos que se generen en la UNAM, así como a afrontar las vertiginosas transformaciones del sistema educativo nacional a nivel superior.

 La evaluación integral de este sistema educativo, ¹ iniciando con la influencia que ha ejercido el proceso educativo en la formación de los futuros profesionales de la contaduría y de la administración.

II. CRITERIOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA INFLUENCIA EDUCATIVA

La evaluación integral del SUA-FCA, es condición indispensable para retroalimentar al propio sistema, una vez que se tiene conocimiento de la forma en que operan sus componentes esenciales: filosofía y objetivos

¹ Sistema: Se le define como la serie de elementos interrelacionados, los cuáles forman una unidad o totalidad que posee cualidades integrales y leyes de comportamiento. V. N. Sadovsky, Ukraintzen y N. N. Amasor, 1983.

Sistema educativo: Totalidad de componentes estructurales y funcionales interactuando entre sí en un determinado contexto y supeditados a los objetivos de la educación, así como la filosofía en que se sustenta. C. M. Lindvall y Richard Cox, 1974, V. P. Zinchenco 1977, G. V. Sujodolsky, 1983.

educativos, principios educativos, estrategias pedagógicas, planes de estudio, materiales educativos, docentes y estudiantes, personal que apoya el desarrollo del proceso educativo, infraestructura, etc.; así como de los resultados obtenidos. Conscientes de que ello implica la realización de una serie de acciones complejas de mediano y largo plazo por un equipo, y ante la imposibilidad de integrarlo es que trataremos de hacerlo con el escaso personal con que se cuenta, iniciando con la evaluación de los resultados obtenidos de la influencia educativa que se ejerce en los estudiantes.

Partimos de la concepción de influencia educativa de Ananiev, Leontiev y N. V. Kuzmina ² como aquella que es ejercida sobre los individuos para conformarles un sistema de hábitos, habilidades y capacidades en un campo del conocimiento, así como para prepararlos para el trabajo e incidir en el desarrollo integral, es decir, físico, ético, cultural y político. La influencia educativa es ejercida principalmente por el docente al interactuar con el estudiante al contribuir a la operación del plan de estudios y valerse de diversos recursos educativos para apoyar el aprendizaje, con el propósito último de formar profesionales de la contaduría y de la administración en este caso.

Si bien es cierto que para evaluar la influencia educativa pueden considerarse diversos aspectos que permitan dar cuenta de que mediante ella se han obtenido determinados resultados, aquí tan sólo tomaremos en cuenta los que se plantean a continuación como interrogantes:

— ¿cómo saber si se han cumplido de modo total o parcial los objetivos de los programas de estudio?

¿cómo advertir en qué medida se ha logrado cada objetivo tomado individualmente?

— ¿cómo saber que el conocimiento verbal o escrito que revela un estudiante es un índice de su capacidad para interpretar, analizar, aplicar u crear algo?

 ¿cómo determinar la eficacia del sistema para formar el profesional de la contaduría y de la administración?

Las formas para conocer los resultados obtenidos con la influencia educativa ejercida en los estudiantes pueden ser diversas, en este

² Ananiev y Leontiev plantean el hecho de que el individuo construye el conocimiento en la actividad misma y enfatizan la necesidad de que el estudiante tenga la posibilidad de vincular la teoría y la práctica; también, advierten que el educando a la vez que es objeto de influencia educativa es sujeto de ejercer influencia en sus profesores, condiscípulos, familia, grupos y sociedad.

caso, se ha determinado llevar a cabo un seguimiento para conocer, analizar y evaluar, tanto indicadores de tipo cuantitativo como cualitativo, complementando los datos recabados para conformar una visión integral.

El seguimiento que se realizará para dar respuesta a las interrogantes, a partir del estudio de indicadores de tipo cuantitativo, comprenderá:

- La evaluación individual del estudiante hecha por los propios asesores, aunque no solamente, la traducida en una calificación evaluación del rendimiento escolar— se tomará en cuenta, también las dificultades que observa el alumno al asimilar los tópicos de las asignaturas, pues como lo señala Fernando García «... sólo así será posible apreciar y juzgar el progreso de los alumnos e interpretar los resultados obtenidos a la luz de los objetivos educativos previamente determinados» 3.
- El índice de estudiantes que ingresan al sistema anualmente, con el fin de determinar la demanda de éste.

Por lo general la evaluación de un sistema educativo se realiza a través de la valoración su eficiencia terminal ⁴, mediante la comparación de los alumnos que ingresaron en una determinada fecha contra los que regresaron en el lapso de tiempo marcado por los planes y programas de estudio; pero ¿cómo poder determinar la eficiencia terminal de un sistema abierto si, por su propia naturaleza de avance individual, los estudiantes no pertenecen a una generación determinada, de tal manera que no es posible hacer una comparación entre los que ingresan y los que regresan en el período establecido por el plan de estudios?

Por tal situación, no solamente se determinará el índice de estudiantes que ingresen al sistema anualmente, también se tomarán en cuenta los indicadores que a continuación se mencionan:

³ García Cortés, Fernando, La medición y la evaluación en la educación; Documento de trabajo del CISE-UNAM.

⁴ Eficiencia terminal: en educación es la relación comparativa entre el número de alumnos que se inscriben por primera-vez, formando a partir de ese momento una determinada generación y los de la misma generación que logra egresar al haber acreditado todas las asignaturas del plan de estudios, en los tiempos estipulados por el currículum. La eficiencia terminal se constituye en un indicador cuantitativo para diagnosticar y evaluar integralmente los procesos de planeación y operación de los sistemas educativos y requiere del seguimiento de cada generación. Rosa M.ª Camarena y Ana M.ª Chávez, 1985.

- El índice de alumnos que permanecen en el sistema ininterrumpidamente y su rendimiento escolar, a fin de conocer las características del típico alumno SUA, en cuanto a sus necesidades de tiempo y educativas.
- El índice de alumnos que permanecen en el sistema con interrupciones más o menos largas y las causas que las originan, lo que permitirá de alguna manera, contribuir al aceleramiento de la conclusión de sus estudios, reduciendo hasta donde sea posible el problema de deserción en el sistema.

 El índice de alumnos que obtienen el título y en qué tiempo, una vez concluidos sus estudios, así como los factores que impiden la terminación definitiva y completa de los estudios.

 El promedio de asignaturas que el alumno del sistema cursa por semestre, para determinar el tiempo real en el que los estudiantes logran concluir sus estudios, dadas sus peculiaridades.

 Los índices de aprobación y reprobación, determinando asignaturas de frecuente reprobación y causas principales de la misma.

• El promedio general de los egresados del SUA y su distribución de calificaciones. Esto no sólo para detectar el nivel académico del estudiantado en términos de rendimiento escolar y de eficiencia del sistema en cuanto a la calidad de los estudios que se imparten, además para estimar el desempeño que tendrán los egresados en el mercado de trabajo.

Además de los indicadores de tipo cuantitativo, el seguimiento se abocará también al estudio de los siguientes indicadores cualitativos:

- El grado con que el egresado del SUA adquirió las características del perfil establecido en el plan de estudios, para determinar en qué medida el plan funciona o no, hacia dónde debe orientarse de acuerdo a las necesidades del estudiantado, los nuevos conocimientos generados en el campo de la contaduría y de la administración, así como a las exigencias del mercado de trabajo.
- Las facilidades o dificultades que enfrenta el egresado para incorporarse al mercado de trabajo, tanto en el sector de producción de bienes como en el de servicios, para determinar en cierta medida la imagen que se tiene del egresado del sistema abierto y en consecuencia acerca del alumno de la UNAM, además de la demanda existente del profesionista.
- La utilidad de los conocimientos adquiridos con el plan de estudios cursado, en cuanto al desempeño del egresado como profesional.

• El grado de correspondencia entre los perfiles de los planes de estudio con los que demanda el mercado de trabajo del profesional de la contaduría y de la administración.

• El grado en que las asesorías contribuyen al desarrollo del autodi-

dactismo e inciden en el aprendizaje de los estudiantes.

La base del sistema abierto es el aprendizaje independiente por parte del alumno, de ahí, la importancia de que el asesor asuma el papel de orientador creando las condiciones y proporcionando las pautas para que el educando establezca una estructura propia y específica de estudio, haciéndose responsable del cumplimiento de su programa de trabajo.

• El grado en que los materiales educativos responden a las características y necesidades de los estudiantes, es decir, en qué medida posibilitan la adquisición y aplicación del conocimiento, debido a que son el medio con el cual el alumno trabaja de manera independiente.

El Sistema Abierto de la FCA, al igual que otras divisiones en la UNAM, se encuentra en un estado de desarrollo que la obliga a analizar sus experiencias, su filosofía y propósitos educativos, a redefinir su papel como parte del sistema educativo nacional en el presente y en el futuro mediato, labor que no debe realizarse de manera independiente, sino con la participación de autoridades, docentes y alumnos y con la de los sistemas abiertos del país a través de foros como el que hoy se nos brinda.