EL USO DE LA TECNOLOGÍA COMO UN MEDIO EFECTIVO EN LA SUPERVISIÓN DE PRÁCTICAS DOCENTES

Krissia Morales Chacón Universidad Estatal a Distancia Costa Rica

Esta presentación es el resultado de una inquietud que surgió después de haber participado activamente en la supervisión de las prácticas docentes, de los estudiantes en la modalidad de Educación Especial. A manera de ejemplo, se ha seleccionado esta experiencia obtenida en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), como un recurso motivacional de análisis y evaluación de la calidad de las supervisiones y asesorías en cursos prácticos como éste, que demuestran las limitaciones del Sistema Educativo utilizado en Educación a Distancia:

En los años 1987-1993 se desarrollaron en nuestra institución, los programas de Técnico y Bachillerato en Educación Especial, mediante Convenio UNED-Cuerpo de Paz. Los participantes fueron maestros en ejercicio de I y II ciclos de la Educación General Básica, el programa se desarrolló en varias zonas rurales del país, al finalizar los cursos teóricos, llegó el momento de poner en práctica los conocimientos obtenidos durante el proceso formativo, era una experiencia novedosa donde surgían paso a paso del proceso, cuestionamientos, temores, responsabilidades inmediatas, necesidades de asesoría sobre casos específicos etc. que no pueden solucionarse con la ayuda de un manual o guía, y que no pueden esperar a una tutoría

quincenal, cuando el caso está en manos del practicante «todos los días», no se trabaja con material inerte y sin sentimientos, son las personas que serán mañana el resultado del fundamento que estamos poniendo hoy.

En estos momentos en los que el alumno sabe que sus conocimientos, habilidades, destrezas e iniciativa son limitados, es prioritario contar con un recurso humano calificado; lo cual en muchas ocasiones no se consigue en el sistema educativo a distancia por una serie de razones:

La amplia cobertura, limita la posibilidad de conseguir los profesionales altamente calificados, que se requiere en una práctica-pregraduación (inopia de personal calificado).

Los períodos de supervisión son muy distantes (tutorías quincenales), impiden la posibilidad de obtener la asesoría oportuna para mejorar o variar en caso necesario, el programa educativo que se está desarrollando con los niños, con quienes se lleva a cabo la práctica supervisada.

 La poca observación del grupo de trabajo en el aula, por parte del profesor-supervisor que no permiten una asesoría oportuna.

Por consiguiente, debemos de pensar seriamente en la posibilidad de hacer un planteamiento más práctico y factible de la supervisión y asesoría docente; no podemos decir que la metodología utilizada sea la recomendable y mucho menos la idónea; así las cosas, es acertado pensar en proponer un Sistema Educativo a Distancia que integre en su estructura de enseñanza-aprendizaje los elementos innovadores que puede aportar el área tecnológica, esto con el propósito de lograr mayor calidad y homogeneidad en los procesos de supervisión y asesoría de la labor estudiantil en etapas avanzadas de su formación, como es el caso que nos ocupa y evitando lo posible, que factores de tipo económico (mayores demandas salariales, en el caso de proponer supervisiones semanales, gastos altos por concepto de viáticos porque el personal más calificado tiene sus puestos de trabajo en las áreas urbanas), menor disponibilidad de recursos humanos en algunas regiones muy alejadas, limitaciones de transporte, factores climáticos, etc. afecten la excelencia en la supervisión y asesorías a los estudiantes practicantes.

IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA

El «uso de la tecnología como un medio efectivo en la supervisión de Prácticas Docentes» en la Universidad Estatal a Distancia, es muy significativo; además de las razones mencionadas, debido al alto número de estudiantes que hay en nuestra institución, ubicados, en la Carrera de Ciencias de la Educación con Énfasis en I y II Ciclos, ésta posee la mayor cantidad de estudiantes y exige a cada uno de ellos, el desarrollo de una práctica supervisada en el campo docente, independientemente de las condiciones laborales y de ubicación.

CARRERAS	CANTIDAD DE ALUMNOS	PORCENTAJES
Ciencias de la Educación I y II ciclos	adiana de la marca de la compania del la compania de la compania del la compania de la compania del compania de la compania de la compania de	39%
Otras Carreras	6.916	61%
TOTAL	11.326	100%

Fuente: CIDED, 1995

PROPUESTA GENERAL

Conociendo las características estructurales, en que se ha concebido el Sistema Educativo a Distancia en Costa Rica y habiendo hecho referencia al curso de «Práctica Supervisada Docente», el cual, es medular en las carreras de Ciencias de la Educación... y por estar este curso conformado por dos elementos de tipo práctico como son la asesoría a supervisión del trabajo y la observación del estudiante-practicante en su labor docente, se propone a continuación lo siguiente:

Utilizar los recursos tecnológicos necesarios para garantizar un proceso de observación, supervisión y asesoría de calidad y en similares condiciones para el practicante, independientemente, de su ubicación

geográfica (rural o urbana), para ello, se requiere;

- a. Retroalimentación Profesor-alumno.
- b. Observación del trabajo docente y orientación del mismo.

Para garantizar una retroalimentación profesor-alumno más funcional y homogéneo para todos, se propone la posibilidad de una inversión inicial en el equipo tecnológico que haga falta, para poder montar un sistema de video-conferencia que asegure a los estudiante un apoyo educativo similar para todos en cuanto a calidad profesional de su tutor(a) y manejo de información, ya que un mismo profesional o un grupo de ellos, con un entrenamiento, experiencia y actualización del conocimiento,

desarrollarían este primer aspecto con «reuniones» de retroalimentación menos distantes y con alto grado de calidad, contribuyendo así, al egreso de alumnos con niveles de formación profesional mayores.

En este segundo aspecto de «Observación-Orientación» del trabajo en el aula, muchas veces se han comprobado limitaciones en la Educación a Distancia, porque en ocasiones el Supervisor debe viajar largas distancias para realizar la observación y esta situación delimita, substancialmente. la calidad y el tiempo de la observación, también son frecuentes problemas de transporte, horarios, improvisación de actividades institucionales etc. Estas son circunstancias que podrían evitarse en un gran porcentaje si utilizamos los recursos tecnológicos más accesibles, tales como el uso de cámaras de video sencillas en los Centros Universitarios, con guías de como usarlas y una persona capacitada no sólo para manejarla, sino para mostrar su uso, el cual sería posible una vez que la persona autorizada demuestre su conocimiento del manejo, su uso estaría bajo un corto y estricto horario, en el caso de que el Supervisor de Práctica Docente justifique el préstamo, éste le pedirá al estudiante un videocassette para que grabe las sesiones más importantes del proceso de la práctica, que le permitirán evaluar al profesor detenidamente una serie de elementos: manejo de grupo, técnicas, metodologías, apoyos didácticos empleados, etc. y hacer las recomendaciones necesarias, o solicitar grabar su trabajo en un momento determinado en que se haya percibido dificultades, lo cual, vuelve el sistema educativo bastante flexible.

Esta propuesta, constituye un proyecto que debe ser analizado y valorado con mayor profundidad, pues quizá a un mediano plazo no sólo sea factible, sino mucho más funcional que la metodología de supervisión de Prácticas Docentes utilizado convencionalmente en la UNED y además, como ya se dijo antes, podría garantizar una asesoría docente de alta calidad para todos los estudiantes.