

EL PROFESOR-TUTOR. PERSPECTIVA HUMANA DE LA EDUCACION A DISTANCIA

Gloria Pérez Serrano
UNED. España

INTRODUCCION. UNIVERSIDADES A DISTANCIA: MOTIVOS DE SU CREACION

La explosión de las universidades a distancia puede cifrarse en la década de los setenta, aunque no es fácil establecer fechas fijas, dado que algunas universidades comenzaron a gestarse en la década anterior. En general se crearon en un momento de **expansión económica** y de **entusiasmo** de los Gobiernos por la educación. Existe, además, un motivo que aparece invariablemente en todos los documentos de creación de universidades a distancia y es el de: «ofrecer una **oportunidad a todos** aquellos que con capacidad y vocación para la enseñanza superior no han tenido oportunidad de acceder a ella». Los motivos por los cuales no han tenido oportunidad pueden ser muy diversos: distancia geográfica, trabajo para ganarse la vida, emigrantes, enfermos, amas de casa, reclusos en centros penitenciarios, etc. Estos grupos aunque legalmente no estaban excluidos de la enseñanza presencial, en la práctica no podían ingresar en ella. En este sentido las universidades a distancia intentan ofrecer otra vía para realizar estudios superiores a las personas interesadas, en su promoción personal y social.

Existen otros motivos, como puede ser el de facilitar a todos una **educación permanente** que permita actualizar sus conocimientos y llegar hasta donde lo permitan sus capacidades. La capacidad de aprender del hombre se considera un camino seguro hacia la prosperidad y la promoción social. Además, se percibe el aprendizaje como un medio para sobrevivir en un mundo de cambios y mutaciones aceleradas.

Uno de los principales motivos de creación de las universidades a distancia es el de su patente **economía** respecto a las universidades presenciales. En la actualidad el coste por alumno es considerablemente menor; algunos aluden a la mitad más barato e incluso otros estudios incluyen otras cifras menores. Por lo que se considera que la enseñanza a distancia tiene una gran rentabilidad.

Finalmente, otro motivo importante para su creación ha sido el establecer una enseñanza más **flexibles** a las impartidas en las universidades tradicionales. Esta flexibilidad permite el diseño de cursos adecuados a las demandas sociales de cada país, con el fin de ofrecer una respuesta cualificada, pues las universidades a distancia deben ser pioneras en el desarrollo de las capacidades humanas.

Este tipo de enseñanzas contempla la figura del Profesor-Tutor como un recurso importante en el diseño de las mismas. Constituye un elemento de singular importancia para motivar al alumno, orientarle en su proceso de aprendizaje, resolver todo tipo de dificultades que se presentan en el estudio y constituir, en suma, lo que denominamos como la **vertiente humana de la educación a distancia**, el elemento cercano que contribuye a hacer más accesible el proceso de enseñanza-aprendizaje y a disminuir la soledad que, muchas veces, experimenta el alumno en sus estudios.

En este trabajo vamos a analizar la figura del Profesor-Tutor, así como las funciones que desempeña, destacando el papel que juega en el sistema al aportar la vertiente humana de la educación a distancia.

1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Dada la importancia que tiene la función tutorial en las universidades a distancia consideramos conveniente llevar a cabo un trabajo sobre este tema en la UNED, con el fin de contrastar empíricamente las opiniones de los implicados: alumnos y Profesores-Tutores. Entre los objetivos podemos mencionar:

- Estudiar las funciones del Profesor-Tutor en las universidades a distancia.
- Identificar las funciones del Profesor-Tutor en los documentos legislativos emanados sobre el tema.
- Reflexionar críticamente sobre los resultados que nos aportan las investigaciones realizadas sobre la función tutorial.
- Identificar cuáles serían las principales tareas que desempeña el Profesor-Tutor, según la visión que tienen de su función los propios profesores.
- Contrastar la visión que tiene el Profesor-Tutor de las funciones que desempeña con la de los alumnos.
- Estudiar los rasgos que contribuyen a vincular al Profesor-Tutor y a los alumnos con los profesores y Departamentos de la Sede Central.
- Llegar a perfilar los rasgos que mejor definen la función tutorial en la UNED.
- Destacar el papel que juega el Profesor-Tutor al presentar la perspectiva humanizadora de la educación a distancia.

2. LA FUNCION TUTORIAL Y SU DEFINICION EN DIFERENTES DOCUMENTOS

La Universidad Nacional de Educación a Distancia fue creada por el Real Decreto (2310/1972 de 18 de agosto) para «fomentar la igualdad de oportunidades e instrumentar los medios que faciliten el acceso a la educación superior a todos aquellos que, por razón de residencia, obligaciones laborales o cualesquiera otras no puedan frecuentar las aulas universitarias... La enseñanza a distancia se considera el medio más idóneo, la única capaz de asegurar la flexibilidad requerida, sin mengua del nivel cualitativo de la enseñanza misma».

En este mismo Decreto de creación se diseña la estructura de la universidad, haciendo mención a los Centros Asociados y al Profesor-Tutor. De este modo se pretende que la distancia entre el profesor y el alumno sea sólo geográfica y no académica. Es más, se intenta crear Centros Asociados próximos al lugar de residencia. A ellos puede acudir el alumno en demanda de ayuda, tanto administrativa como académica y es allí donde encontramos la figura del Profesor-Tutor.

La función tutorial ha desempeñado un papel importante desde la creación de la Universidad como se indica en el art. 8, apartados 2 y 3:

«para el mejor desarrollo de sus funciones la UNED contará igualmente con Directores de Centros Regionales y Profesores-Tutores vinculados con la universidad mediante contrato». La labor de los Profesores-Tutores se realizará en contacto estrecho con los respectivos Departamentos de la Universidad.

El Profesor-Tutor desempeña un papel relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es una persona cercana al alumno que le guía, orienta y estimula. El contacto entre el profesor-alumno puede ser presencial, postal o telefónico y en él se pueden plantear cuestiones muy diversas en relación al contenido de la asignatura, orientación de la misma, técnicas de trabajo intelectual, bibliografía, etc.

La función tutorial en el sistema de educación superior a distancia juega un papel muy importante; por ello la UNED ha seguido reflexionando sobre la figura del Profesor-Tutor y en los Estatutos aprobados por Real Decreto 1287/1985, de 26 de junio, dedica los arts. 74, 75 y 76 a la figura del Profesor-Tutor. En el mes de septiembre del año siguiente se promulga el Real Decreto 205/1986, de 25 de septiembre sobre «el régimen de la función tutorial en los Centros Asociados». En este Real Decreto se manifiesta que:

Art. 1. La UNED desarrolla su actividad docente con la necesaria colaboración de los Profesores-Tutores, quienes forman parte de su comunidad universitaria y participan en los órganos de gobierno de la misma.

Art. 2. Son funciones específicas de los Profesores-Tutores de la UNED:

- a) Orientar a los alumnos en sus estudios siguiendo los criterios didácticos y las directrices administrativas de los correspondientes Departamentos de la UNED.
- b) Aclarar y explicar a los alumnos las cuestiones relativas al contenido de las asignaturas, materias o disciplinas cuya tutoría desempeña y resolverles las dudas que sus estudios les plantean.
- c) Participar en la evaluación continua de los alumnos, informando a los profesores de la sede Central acerca de su nivel de preparación.
- d) Colaborar con los Departamentos a los que están encomendadas las asignaturas o disciplinas sobre las que ejerce la tutoría en los términos que establecen los planes anuales de los mismos y participar en la organización y funcionamiento a través de la correspondiente representación.

- e) Realizar investigación bajo la Dirección del Departamento correspondiente o colaborar en las que éste lleve a cabo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Reforma Universitaria y en los Estatutos de la UNED.

En el sistema de la UNED los Profesores-Tutores no trabajan, en su mayoría, con dedicación exclusiva al Centro Asociado. Se ha optado — por motivos básicamente económicos — por contratar a personas que desempeñan su profesión en otros lugares y que dedican unas horas semanales al trabajo tutorial. Este sistema permite, en la práctica, el incorporar a la tarea universitaria a profesionales de valiosa experiencia con los que de otro modo sería muy difícil contar.

Finalmente, en 1990, la Junta de Gobierno de la UNED reunida el día 13 de julio aprobó el reglamento del Profesor-Tutor en el que se definen y explicitan con más claridad las funciones, tanto docentes como administrativas, a las que hemos hecho referencia anteriormente.

3. FUNCIONES DEL PROFESOR-TUTOR

Son muchas y variadas las funciones que se espera que desempeñe el Profesor-Tutor en los Centros Asociados en contacto directo con los alumnos. Una vez consultadas diversas investigaciones hemos intentado agruparlas en las siguientes: explicar, orientar, motivar y servir de vínculo o nexo de unión entre la Sede Central y los Centros Asociados.

3.1. Explicar

Entre las funciones que debe desempeñar un profesor se encuentra la de explicar. Es decir, abrir horizontes, presentar las líneas generales del contenido de una materia, indicar los prerrequisitos para el estudio, aclarar puntos difíciles y el vocabulario específico de la misma, discutir en grupo sobre problemas propios de la asignatura, etc.

Esta labor de explicación y guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje juega un papel de gran importancia, dado que el tutor puede ofrecer al alumno pautas generales para una mejor comprensión de la materia,

guiar la planificación del proceso de aprendizaje, ofrecerle vías alternativas para alcanzar los objetivos tanto generales como específicos, recursos materiales, bibliográficos y todo tipo de apoyo que fomente en el alumno una actitud positiva hacia el estudio.

El Profesor-Tutor desempeña diferentes funciones que son muy difíciles de separar, dado que las realiza una misma persona sobre la que se tienen siempre expectativas muy elevadas. En este sentido Holmberg (1985:57), al referirse a estudiantes de las instituciones a distancia señala:

«La experiencia acumulada nos indica que los estudiantes actuales y futuros necesitan servicio de asesoramiento, tanto de carácter puramente informativo como también en el plano del aliento moral. Necesitan información acerca de las líneas de estudio que les interesan, a dónde conducen y cómo son».

3.2. Orientar

La orientación se ha convertido en la base de los sistemas educativos modernos. La enseñanza a distancia desde sus orígenes le ha concedido un papel relevante al fomentar la actividad del alumno, promover y orientar su autoaprendizaje.

La función orientadora es la primera que señalan los Estatutos de la UNED y en torno a ella bascula todo el sistema. Pues el alumno a distancia tropieza con dificultades en su proceso de aprendizaje que difieren del alumno que acude a la enseñanza presencial:

- Se encuentra solo ante el material didáctico que, a veces, no es demasiado didáctico, dado que los profesores, en líneas generales, damos más importancia a los contenidos cognoscitivos que a la transmisión del mismo.
- El material suele ser impersonal y no propicia el diálogo y la formulación de interrogantes.
- El alumno estudia solo sin contacto con otros compañeros.
- No recibe directa e inmediatamente la información adecuada sobre la evolución de su proceso de aprendizaje, ni el feedback necesario para proseguir sus estudios.
- El contacto con los profesores suele ser menor que en la enseñanza presencial.

La función de orientación y ayuda del Profesor-Tutor al alumno se centra fundamentalmente en el ámbito afectivo de las actitudes y emociones. El Profesor-Tutor debe intentar una adaptación del alumno al medio educativo con el fin de que éste realice en cada momento las elecciones que considere más adecuadas.

Este objetivo final de la orientación según Corral (1988:182), se manifiesta en dos áreas: «La primera consiste en emitir consejo, aclaración o información sobre cualquier punto concreto de sus estudios o sobre la marcha general de ellos, su comprensión de una asignatura, etcétera. La segunda área se refiere más al tipo de relación que entablan Profesor-Tutor y alumnos, vendría caracterizada por la motivación del alumno».

El Profesor-Tutor debe aconsejar y asesorar al alumno sobre los diferentes aspectos que configuran la educación a distancia, orientar al alumno sobre la naturaleza del sistema y guiarle en su proceso de autoaprendizaje. Para ello debe detectar las necesidades de los alumnos en relación a sus aprendizajes y ayudarles a ir adoptando la posición de protagonistas, de modo que esta actitud les lleve a una continua búsqueda de preguntas y planteamiento de problemas más que a la resolución de los mismos.

Para fomentar el aprendizaje activo el Profesor-Tutor debe:

- Motivar al alumno a que sea protagonista de su propio aprendizaje.
- Si ha transcurrido mucho tiempo sin estudiar es importante clarificar el esfuerzo e ir creando aptitudes positivas hacia el trabajo intelectual.
- Ayudarle a insertar las ideas nuevas en las ya preexistentes, pues toda nueva adquisición requiere una construcción por parte del que aprende.
- Los nuevos conceptos a asimilar deben ser confrontados con los preconceptos de los que parte el alumno.
- El alumno adulto aprende con más facilidad si puede aplicar en la práctica el conocimiento aprendido al captar la utilidad que le reporta.
- Animarle al estudio independiente y a crear hábitos de trabajo intelectual.
- Ayudar a clarificar las metas y expectativas de cada alumno. Ello exige tiempo; respetar y valorar a cada persona o grupo, conocer las actitudes de orden intelectual y emocional con el fin de utilizarlas como fuerza motivacional para el aprendizaje.

3.3. *Motivar*

La función **motivadora** constituye la otra gran dimensión de la orientación que debe desempeñar el Profesor-Tutor. La motivación juega un papel esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier tipo de educación, bien sea formal o no formal. Todas las investigaciones han puesto de relieve que una persona con alta motivación, aunque no sea muy brillante a nivel de aptitudes intelectuales, puede llegar a la consecución de determinados logros e incluso puede obtener un rendimiento más alto que otros sujetos mejor dotados a nivel intelectual, pero menos motivados hacia una determinada tarea. Si la motivación juega esta importante función, tanto en la educación como en todos los ámbitos en los que se desenvuelve la vida del hombre, resulta imprescindible para estudiar en un sistema de educación a distancia donde los contactos «cara a cara» entre el profesor y los alumnos, así como de los alumnos entre sí se reducen al mínimo. Por ello es importante que el Profesor-Tutor ponga énfasis en despertar e impulsar la motivación hacia el estudio.

Todos necesitamos ser impulsados y animados a desempeñar determinadas tareas, pero esta motivación e impulso se hace imprescindible en personas que acuden a las tutorías después de una larga jornada de trabajo, dedicando un tiempo especial al desplazamiento desde su lugar de residencia, quitando tiempo a la familia y a las horas de descanso. Todas estas causas y otras muchas que podríamos seguir enumerando son muy importantes para el alumno que estudia a distancia, cargado normalmente con responsabilidades personales, familiares y profesionales. Por este motivo día a día van evaluando y sopesando si el esfuerzo realmente le merece la pena. Todas las personas reflexionamos sobre qué hacer y a lo que dedicamos nuestro tiempo. Ahora bien, el alumno de la UNED, caracterizado por su gran fuerza de voluntad, suele evaluar cada día a qué dedica su tiempo y si este produce los efectos deseados. Además se desanima fácilmente si no cuenta con tutores con los que pueda comentar lo que no entiende ni con los compañeros con los que compararse y darse cuenta que no es el único que tiene dificultades. Existen alumnos brillantes que han abandonado sus estudios porque no han podido soportar la soledad que muchas veces encierra este tipo de enseñanza.

Los alumnos que asisten suelen venir caracterizados por el contexto personal, social y laboral descrito anteriormente. Ello les anima a aprovechar el tiempo al máximo por lo que, en general, cuentan con una actitud muy favorable hacia cualquier sugerencia e indicación del Profesor-Tutor.

Este debe conocer el perfil del alumno que estudia a distancia e intentar, en la medida de lo posible, satisfacer sus demandas.

En cambio si el alumno se encuentra con un profesor poco preparado, que llega tarde o no acude a las tutorías y en fin poco o nada preocupado por la función que desempeña, estaremos favoreciendo el abandono en la educación a distancia. El Profesor-Tutor es una pieza clave en el sistema y la calidad del mismo va muy ligada al profesorado, tanto de la Sede Central como de los Centros Asociados.

De la pregunta abierta del cuestionario entresacamos alguna respuesta que corrobora lo indicado anteriormente: «Hay Profesores-Tutores que desarrollan adecuadamente la función tutorial; sin embargo tenemos otros que dejan bastante que desear, puesto que colaboran a desmotivar al alumno por su falta de seriedad en el trabajo e incluso su falta de preparación; son, podríamos decir, nulos. Considero que los Departamentos de la Sede Central y de los Centros Asociados deberían evaluar y controlar más a los Profesores-Tutores, pues año tras año siguen igual». Mujer, C. A. Madrid.

Es normal que en el colectivo de Profesores-Tutores existan algunos de este tipo y convendría tomar las medidas oportunas para solucionar el problema, pues contribuyen con su actitud a desmotivar al alumno y a la pérdida de credibilidad del sistema, por lo que sería positivo desarrollar elementos de evaluación y control del profesorado. Ahora bien, en general la figura del Profesor-Tutor es valorada muy positivamente por parte de los alumnos y un elemento esencial en el proceso de aprendizaje.

Podemos considerar la función tutorial como un ámbito privilegiado para motivar, despertar intereses y capacidades e impulsar el desarrollo pleno de las potencialidades de los alumnos, tanto por los estímulos que reciben del Profesor-Tutor como de los propios compañeros.

El clima educativo que suele crearse en el desempeño de la función tutorial, en general, es muy gratificante, tanto para el profesor como para los alumnos, lo que impulsa a ambos a ir persiguiendo mejores logros, así como a ir conquistando cotas de desarrollo más elevado tanto a nivel personal como profesional.

3.4. Servir de enlace y nexo de unión

El Profesor-Tutor viene definido en el modelo de la UNED como el elemento cercano al alumno, orientador y promotor del aprendizaje en

contacto directo con el Centro y con el alumno por lo que suele tener un mejor conocimiento de su situación y problemática.

Se define como el nexo de unión, el vínculo y enlace entre el alumno y el profesor de la Sede Central que se encuentra más alejado del contacto directo con el alumno.

En el modelo de enseñanza a distancia se pretende que los vínculos de comunicación entre el profesor de la sede Central, Profesor-Tutor y alumno funcionen de forma adecuada. Si esta comunicación es fluida el sistema funcionará correctamente; ahora bien, si la comunicación se obstruye en cualquiera de sus elementos integrantes las consecuencias serán muy negativas y en algunos casos, quizás, irreparables. El Profesor-Tutor depende a efectos académicos de la Sede Central, por ello deberá:

- Conocer la metodología de la educación a distancia y la filosofía que persigue, así como estar dispuesto a participar en actividades de capacitación y perfeccionamiento.
- Mantener contactos frecuentes con los Departamentos de la Sede Central cuyas materias tutoriza con el fin de llevar a cabo una acción coordinada que facilite el trabajo de los alumnos.
- Elaborar el informe tutorial de cada alumno con rigor e intentando discriminar a cada uno de ellos. Este informe se elabora en función del conocimiento de cada alumno, de los resultados de la evaluación a distancia y de las pruebas simuladas que hayan efectuado. El informe de cada alumno enriquece y hace más humana la evaluación final que habrá de emitir el equipo responsable de cada materia de la Sede Central.

Esta función de nexo y enlace del Profesor-Tutor con el Departamento correspondiente de la Sede Central juega un papel muy significativo en la educación a distancia. Podríamos afirmar que en la medida en que los profesores de la Sede Central y los Profesores-Tutores de los Centros Asociados estuvieran más coordinados, la educación a distancia sería más racional, la evaluación del alumno alcanzaría resultados más positivos y el sistema, en general, se vería muy enriquecido al contemplar no sólo la dimensión cognoscitiva del sujeto que aprende, sino el lado humano del mismo en el desarrollo integral de la persona. Mientras esta función no se impulse de un modo más decidido y decisivo, la enseñanza a distancia seguirá siendo muy distante, el profesor de la Sede Central será calificado como «un desconocido» y el sistema de enseñanza a distancia se percibirá como un mal menor al que se ven obligados a acudir muchos alumnos que no cuentan con otras posibilidades.

Trabajar para lograr una mayor vinculación entre el Profesor-Tutor y el profesor de la Sede Central es un aspecto de singular importancia en las enseñanzas a distancia. En este sentido, es urgente pensar en posibles estrategias de acercamiento y crear vínculos que unan de una forma más eficaz al Profesor-Tutor con los Departamentos. En la medida en que este acercamiento se vaya haciendo realidad, iremos ganando en la calidad y prestigio de la enseñanza a distancia. Si por el contrario, el Profesor-Tutor percibe que su tarea no se tiene en cuenta o mejor dicho se ignora y el profesor de la Sede Central no percibe al Profesor-Tutor como un elemento esencial del sistema y prescinde de sus informes a la hora de calificar, estaremos contribuyendo a rebajar el estatus y la figura del Profesor-Tutor, el único elemento que el alumno siente cercano. Se está produciendo, de este modo, en muchas carreras, la creación de dos figuras totalmente distintas con poca o ninguna conexión.

La imagen que tiene el alumno del Profesor-Tutor es como el elemento cercano, que le orienta, motiva y ayuda en su proceso de aprendizaje. Por el contrario, percibe al profesor de la Sede Central como «el gran desconocido» que le juzga y califica. Sería interesante reflexionar sobre esta situación e intentar propiciar vías de acercamiento, pues el sistema sólo funcionará de forma adecuada y eficaz, mediante una interrelación estrechamente coordinada entre todos los elementos del mismo, cualquier disfunción puede tener consecuencias insospechadas. Más aún en este punto por tratarse del profesorado, elemento que consideramos esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

Una vez que hemos recogido y seleccionado información suficiente sobre el problema objeto de estudio estamos en condiciones de reformular el tema a investigar. ¿Cuáles son las funciones del Profesor-Tutor en la enseñanza superior a distancia? ¿Qué valor se le concede al tutor, tanto por los alumnos como por los propios Profesores-Tutores? ¿Cómo perciben su tarea? ¿Cuáles son las diferencias de valoración de las funciones del tutor según la visión del alumno y del propio Profesor-Tutor? ¿Qué elementos contribuyen a percibir la tutoría como satisfactoria, útil y motivadora? ¿Qué elementos son los que más contribuyen a vincular tanto al Profesor-Tutor como al alumno con el profesor de la Sede Central?

Variables de estudio

1. Variables de identificación: Sexo
 Centro Asociado
 Profesor/Alumno
2. Valoración de la tutoría.
3. Nivel de vinculación con el profesor de la Sede Central.
4. Recursos para el desempeño de la función tutorial.
5. Valoración de las funciones del Profesor-Tutor.
6. Expectativas para asistir a las tutorías.

Instrumentos de recogida de datos

Con el fin de cubrir los objetivos que nos habíamos formulado en el estudio creímos conveniente elaborar dos instrumentos de recogida de datos. Uno dirigido a los alumnos de la UNED y otro a los Profesores-Tutores sobre la función tutorial. El cuestionario elaborado en forma de escala tipo Licker cuenta con una serie de preguntas a través de las cuales, tanto los alumnos como los Profesores-Tutores pueden expresar su opinión. Las preguntas formuladas a ambos colectivos son idénticas y adaptadas a cada uno de ellos, dado que pretendemos correlacionar los datos aportados por ambos, así como establecer los correspondientes contrastes. Los dos instrumentos contaban con preguntas cerradas y al final se incluía una pregunta abierta en la que se le pedía, tanto a los alumnos como a los Profesores-Tutores, que expresaran sinceramente su opinión sobre la función tutorial (el cuestionario se adjunta en el anexo).

La población o universo general del estudio está formado por todos los alumnos matriculados en la UNED en las carreras regladas y por los Profesores-Tutores correspondientes al curso 1991-1992, véase tabla n.º 1.

La muestra objeto de estudio estaba formada por 505 alumnos y por 73 Profesores-Tutores de las diferentes carreras que se imparten en la UNED. Estos alumnos y profesores nos devolvieron el cuestionario correctamente cumplimentado.

TABLA N.º 1
ALUMNOS Y TUTORES POR CARRERAS EN EL CURSO 1991/1992

	ALUMNOS	PROFESORES-TUTORES
Acceso	23.553	853
Derecho	30.766	661
Ciencias	5.504	474
Económicas y Empres.	16.322	1.062
Geografía e Historia	6.783	510
Filosofía y CC. Educ.	7.020	753
Psicología	5.196	455
Políticas y Soc.	2.160	500
Esc. Superior Inf.	10.832	213
Filología	2.362	366

Procedimientos de recogida de datos

Una vez elaborados los instrumentos se remitieron por correo a los Profesores-Tutores de los 60 centros Asociados de la UNED. Se les adjuntó una carta en la que se les explicaba el motivo del trabajo que consistía en conocer la opinión del Profesor-Tutor sobre las funciones que desempeña en su labor tutorial. Se le pedía también que él lo explicara a los alumnos y les pidiera su colaboración para contestar al cuestionario de opinión sobre la función tutorial en la UNED.

Análisis de datos

En primer lugar se ha realizado un análisis de frecuencias y porcentajes con el fin de obtener una visión global de la realidad objeto de análisis. Posteriormente, con el fin de constatar si existían diferencias en las variables categóricas de los grupos, hemos recurrido a la prueba «U» de Mann-Whitney, teniendo en cuenta que los datos de los que disponemos son de tipo cualitativo y alcanzan un nivel de medida ordinal. Finalmente, realizamos un análisis factorial con rotación oblicua (Oblimin rotation) de variables, dado que se ajusta mejor a los datos no-paramétricos

con el fin de llegar a identificar las variables que mejor definen la función tutorial.

5. RESULTADOS DEL ESTUDIO

5.1. Visión general de la función tutorial

Presentamos a continuación la opinión general que tanto alumnos como Profesores-Tutores tienen sobre la función tutorial.

De la muestra que contestó a los cuestionarios de opinión conviene resaltar que un 62,4% eran mujeres y el 37% varones.

TABLA N.º 2
LA TUTORIA EN LA ENSEÑANZA A DISTANCIA TE RESULTA

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
Satisfactoria	1	11,5	25,2	60,1
Útil	5,2	20,0	38,4	35,5
Necesaria	3,6	13,8	26,7	55,4
Grata	0,4	4,8	33,8	60,0
Motivadora	1,7	7,7	21,7	65,3
Larga	15,7	68,5	10,1	0,4

De los datos anteriores se desprende que tanto alumnos como profesores tienen una visión bastante positiva o muy positiva de la función tutorial. La consideran en general muy satisfactoria, grata, motivadora, útil y necesaria. Ahora bien, una gran mayoría, el 68,5%, opina que es poco o muy poco 15,7% el tiempo que se destina a esta función. Esta misma tendencia se constata en las respuestas abiertas del cuestionario.

Tanto los alumnos como los Profesores-Tutores consideran **esencial la función tutorial** en el sistema de la enseñanza a distancia. Presentamos a título de ejemplo algunas respuestas de las preguntas abiertas del cuestionario:

«La función tutorial es muy importante, sobre todo para los alumnos que llegamos por primera vez a la UNED». Varón, Centro Asociado de Sevilla.

«La función tutorial es fundamental en la UNED, sin ella la enseñanza a distancia sería poco fertilizante y motivadora». Mujer, Centro Asociado de Asturias.

«La función tutorial en una modalidad educativa que en la educación a distancia es **indispensable**. Hay que resaltar la gran labor que realizan algunos de los profesores que tienen mucho interés, te ayudan a buscar bibliografía, a superar lagunas y dificultades..., etc. Pero existen otros muchos que no se preocupan por el alumno». Alumna del Centro Asociado de Navarra.

Los Profesores-Tutores también se manifiestan en este sentido, si bien muchos de ellos demandan una reflexión sobre su actual situación. Presentamos algunas opiniones que reflejan el sentir general:

«Considero la función tutorial muy importante en el sistema de enseñanza. Sin embargo, convendría tipificar con mayor claridad su función desde el punto de vista organizativo y administrativo». Profesor-tutor, Centro Asociado de Jaén.

«Es una labor muy difícil por la situación que ocupa el Profesor-Tutor en el conjunto de la Universidad. Sin embargo la considero fundamental por ser el único contacto personal que tiene el alumno con la UNED». Profesor-Tutor, Centro Asociado de Melilla.

Es conveniente resaltar que la gran mayoría tanto de los alumnos como de los Profesores-Tutores consideran **escaso el tiempo** dedicado a las tutorías. En general podemos afirmar que le resultan muy interesantes, pero escasas y, por ello, reclaman más tiempo. A título indicativo presentamos algunas de sus respuestas:

«En líneas generales la tutoría es buena pero faltan sesiones para ayudarnos a preparar satisfactoriamente las asignaturas». Varón, Centro Asociado de Madrid.

«Sería recomendable que fuese más a menudo y durante más tiempo no sólo una vez a la semana; si no fuese porque trabajo me gustaría que fuese diaria». Mujer, Centro Asociado Castellón.

La función tutorial proporciona **orientación y motivación para el estudio**.

Un gran número de alumnos resalta el papel de orientación y motivación que desempeña el Profesor-Tutor en su función tutorial. Si tenemos en cuenta que esta labor tiene gran importancia en cualquier tipo de educación que le conceda un cierto protagonismo al alumno en el proceso de aprendizaje, se hace imprescindible en la enseñanza a distancia en la que

el alumno tiene que enfrentarse muchas veces sólo con el material didáctico.

Esta función orientadora la valoran todos los alumnos. A título indicativo presentamos alguna respuesta:

«La función tutorial la considero esencial para orientar y motivar el estudio. Por razones laborales me resulta difícil contactar con otros compañeros y la asistencia a la tutoría me ayuda a resolver dudas y me orienta en la metodología de estudio».

«Lo que más valoro de la función tutorial es la motivación y el apoyo moral que me proporciona para seguir adelante».

Algunos alumnos con mentalidad más pragmática afirman: «La considero muy importante para orientar los trabajos, metodología de estudio, así como para la preparación de las pruebas presenciales».

5.2. Nivel de satisfacción con el desempeño de la función tutorial según los alumnos y Profesores-Tutores

Vamos a intentar profundizar un poco más en los datos analizando la percepción diferencial de la función tutorial entre los alumnos y los Profesores-Tutores.

Hemos aplicado la «U» de Mann Withney para calcular si existían diferencias significativas en la valoración de las funciones de la acción tutorial según los alumnos y los Profesores-Tutores y su grado de satisfacción con el desempeño de la función tutorial.

En la tabla n.º 3 se presentan los datos ordenados según el nivel de significación obtenido en la prueba U de Mann Withney.

En este sentido podemos afirmar que los alumnos que se sienten satisfechos en las tutorías presentan diferencias significativas con los que se sienten insatisfechos en las funciones que se indican a continuación:

- Vinculación con el profesor de la Sede Central.
- Resolver problemas y dificultades específicas de la asignatura.
- Promover la participación.
- Corregir evaluaciones a distancia.
- Orientar en metodología de estudio.

Por lo que se refiere a los Profesores-Tutores, podemos indicar que los tutores que se sienten más satisfechos con la tutoría presentan diferen-

TABLA N.º 3

**NIVEL DE SATISFACCION CON EL DESEMPEÑO DE LA FUNCION TUTORIAL SEGUN LOS ALUMNOS
Y LOS PROFESORES TUTORES**

	SATISFATORIA Media rango	INSATISFATORIA Media rango	U	PROBABILIDAD
Alumnos:				
— Vinculación con el profesor Sede Central	204,74	156,32	7055,7	0,0018
— Resolver problemas y dificultades especiales de la asignatura	213,92	175,04	8841,5	0,0078
— Promover la participación	216,76	176,32	8749,0	0,0102
— Corregir evaluaciones a distancia	210,41	176,30	8631,5	0,0304
— Orientar en metodología de estudio	210,56	178,27	8628,5	0,0441
Profesores-Tutores:				
— Util	38,00	16,40	67,0	0,0000
— Motivadora	37,89	17,90	74,5	0,0000
— Vinculación profesor Sede Central	38,01	16,30	66,5	0,0160
— Explicación global de Unidades Didácticas	36,77	19,00	80,0	0,0480
— Orientación metodología de estudio	37,23	19,80	84,0	0,0526

cias significativas con los que se sienten insatisfechos en el desempeño de las siguientes funciones:

- Utilidad de la tutoría.
- Considerarlas motivadoras.
- Vinculación con el profesor de la Sede Central.
- Explicación global de las Unidades Didácticas.
- Orientación en metodología de estudio.

Conviene resaltar que tanto los alumnos como los Profesores-Tutores que perciben las tutorías como satisfactorias coinciden en valorar la vinculación con el profesor de la Sede Central y la orientación en metodología de estudio como elementos importantes a tener en cuenta en el desempeño de dicha función, dado que contribuyen a incrementar el nivel de satisfacción de la función tutorial.

5.3. *Grado de utilidad de la función tutorial según los alumnos y los Profesores-Tutores*

Una gran mayoría de alumnos y Profesores-Tutores valoran la tutoría como un elemento de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello hemos considerado conveniente intentar identificar aquellos elementos de la función tutorial que presentan diferencias significativas entre los alumnos y los Profesores-Tutores que consideran la función tutorial como útil y los que la consideran inútil.

De la tabla n.º 4 se desprende, una vez aplicada la U de Mann Withney, que existen diferencias significativas en la valoración de la función tutorial por parte de los alumnos según la utilidad que les reporta para:

- Motivarles hacia el estudio.
- Animarles a superar dificultades.
- Discutir problemas específicos de la asignatura.
- Vincular a los alumnos con los profesores de la Sede Central.
- Promover la participación.
- Ampliar temas de las Unidades Didácticas.
- Recursos bibliográficos, etc.

TABLA N.º 4

GRADO DE UTILIDAD DE LA FUNCION TUTORIAL SEGUN LOS ALUMNOS Y LOS PROFESORES TUTORES

	UTIL Media rango	INUTIL Media rango	U	PROBABILIDAD
Alumnos:				
— Motivar hacia el estudio	219,07	132,52	2988,0	0,0000
— Animarles a superar dificultades	218,69	130,38	2934,5	0,0000
— Discutir en grupo problemas específicos de la asignatura	215,69	136,86	3096,5	0,0009
— Vinculación profesor Sede Central	217,48	141,34	3208,5	0,0013
— Recursos bibliográficos	212,94	144,52	3168,5	0,0033
— Promover la participación	215,63	137,70	3117,5	0,0010
— Ampliar temas de Unidades Didácticas	211,33	145,29	3187,0	0,0054
— Corregir cuadernillos de evaluación a distancia	211,28	146,15	3207,5	0,0062
— Formar grupos de trabajo con los alumnos	210,82	153,63	3387,0	0,0170
— Orientar en métodos de estudio	212,17	157,06	3469,5	0,0225
Profesores-Tutores:				
— Satisfactoria,	37,96	3,00	3,0	0,0000
— Vinculación profesor Sede Central	37,08	11,50	28,5	0,0251
— Ampliar temas de Unid. Didácticas	36,52	12,67	32,0	0,0324
— Resumen bibliográfico	56,67	35,09	40,0	0,0488

Por lo que se refiere a los Profesores-Tutores podemos constatar que existen diferencias significativas en lo que afecta al desempeño de la función tutorial, según el grado de utilidad de la misma.

En este sentido, conviene subrayar que los Profesores-Tutores conceden una gran utilidad en el desempeño de la función tutorial al:

- Grado de satisfacción que les reporta la tutoría.
- Vinculación con el profesor de la Sede Central.
- Realizar actividades de ampliación de las Unidades Didácticas.
- Contar con recursos bibliográficos.

Conviene subrayar que tanto los alumnos como los Profesores-Tutores que consideran la tutoría como útil coinciden en presentar diferencias significativas frente a los que la consideran como inútil en lo que respecta a: La vinculación con el profesor de la Sede Central, ampliar temas de las Unidades Didácticas y contar con recursos bibliográficos.

Muchos alumnos coinciden en valorar la utilidad de la función tutorial porque en ella encuentran ayuda para resolver problemas, aclarar sus dudas y superar las dificultades que se le presentan.

En este sentido se expresan muchos alumnos: «La función tutorial es muy útil para que los alumnos puedan aclarar sus dudas y problemas. La tutoría nos ayuda a interesarnos más en el estudio». Mujer, Centro Asociado de Ponferrada.

«La considero útil porque el Profesor-Tutor orienta en los estudios y nos asesora en nuevos enfoques de los problemas que se plantean en el estudio de la asignatura, nos aclara dudas y sirve para contrastar opiniones con el profesor y con otros compañeros». Varón, Centro Asociado de Zamora.

5.4. Vinculación con el profesor de la Sede Central

De los resultados obtenidos en este estudio se desprende que la vinculación con el profesor de la Sede Central juega un papel importante tanto en la satisfacción que los alumnos y Profesores-Tutores experimentan en la tutoría como en la utilidad que les reporta. En este sentido hemos creído conveniente el profundizar un poco más en esta variable con el fin de intentar llegar a identificar los aspectos que puedan contribuir más a vincular a los alumnos y a los Profesores-Tutores con el profesor de la Sede

La atención selectiva ayuda a recoger, elaborar y transformar la información facilitando el acceso de la memoria a corto plazo al sistema de memoria a largo plazo.

Todo esto nos sugiere la importancia que tiene en la exposición o explicación de los nuevos contenidos la presentación de las ideas más relevantes del tema que se va a desarrollar, despertando la curiosidad, estimulando el recuerdo de contenidos relevantes, motivando, en definitiva, para ampliar los conocimientos previos y su contraste con los que se van a exponer.

Destacar explícitamente las ideas, mostrar las síntesis intermedias, relacionar las ideas expuestas y formular preguntas reflexivas, son otros elementos que favorecen la atención selectiva, y por tanto, la implicación activa del estudiante en el aprendizaje.

3.3. El procesamiento de la información

El proceso de codificación de la información puede ser analizado en sus cuatro componentes principales (Cook & Mayer, 1983; en Weinstein y Mayer, 1986):

Selección: El estudiante presta atención a la información que afecta a sus receptores sensoriales y la transfiere a su memoria de trabajo.

Organización (construcción): El estudiante construye conexiones entre las ideas de la información que ha conseguido su memoria de trabajo. Esta construcción de conexiones internas implica el desarrollo de una estructura coherente de organización o esquema (Bransford, 1979) que mantiene unida la información.

Integración: El estudiante busca el conocimiento previo en la memoria a largo plazo y lo transfiere a la memoria de trabajo. El aprendiz puede construir conexiones externas entre la nueva información y los conocimientos previos.

Adquisición (codificación): El estudiante transfiere la información desde su memoria de trabajo a la memoria a largo plazo para su almacenamiento permanente.

Selección y adquisición son procesos cognitivos que determinan cuánto se aprende mientras *construcción e integración* son procesos cognitivos que determinan la coherencia organizativa de lo que se aprende.

Los modelos instruccionales que tienen en cuenta las teorías de procesamiento de la información se centran en sus procesos específicos. El modo en que la enseñanza se presenta afecta a la manera en que el estu-

TABLA N.º 5
VINCULACION CON EL PROFESOR SEDE CENTRAL Y VALORACION DE LA TUTORIA
POR EL PROFESOR-TUTOR

VALOR. TUTORIA	SATISFACCION		UTIL		NECESARIA		MOTIVADORA	
	Mucho	Poco	Mucho	Poco	Mucho	Poco	Mucho	Poco
Vinculación								
5. Mucho	32,6	15,7	44,8	29,8	58,5	52,8	37,6	24,4
4. Bastante	48,2	40,7	42,7	33,6	27,6	27,7	48,9	35,7
3. Regular	17,7	25,9	12,6	23,6	13,8	14,7	12,1	26,6
2. Poco	1,4	16,5	—	7,7	0,2	5,4	1,4	10,8
1. Nada	—	—	—	—	—	—	—	2,5

TABLA N.º 6

**VINCULACION CON EL PROFESOR DE LA SEDE CENTRAL.
VISION DIFERENCIAL DE ALUMNOS Y PROFESORES TUTORES**

	MUY VINCULADO Media rango	POCO VINCULADO Media rango	U	PROBABILIDAD
Alumnos:				
— Satisfactoria	236,00	202,00	13860,0	0,0000
— Motivadora	233,50	205,48	14733,5	0,0003
— Recursos (vídeo, cassette, radio)	232,47	188,55	19963,0	0,0004
— Grupos de trabajo	242,46	199,30	13466,0	0,0008
— Util	225,00	208,23	15714,0	0,0026
— Promover la participación	239,77	204,64	14467,5	0,0074
— Ampliar temas de Unid. Didácticas	232,31	204,34	14708,0	0,0296
— Orientar en métodos de estudio	222,94	204,73	14831,0	0,02939
Profesores-Tutores:				
— Recursos (radio, cassette, vídeo)	36,44	20,96	194,0	0,0003
— Promover la participación	42,50	29,63	400,5	0,0036
— Satisfactoria	39,00	34,00	558,0	0,0213
— Aclarar dudas	39,50	31,50	472,5	0,0247
— Explicación global U. Didácticas	41,90	29,46	394,5	0,0073
— Animarles a superar dificultades	41,25	31,75	477,0	0,0239

En los Profesores-Tutores, por su parte, podemos apreciar diferencias significativas en el desempeño de la función tutorial, según su vinculación con el profesor de la Sede Central en el desempeño de las siguientes funciones:

- Utilización de recursos (radio, cassette, vídeo).
- Promover la participación.
- Percibir la tutoría como satisfactoria.
- Aclarar dudas.
- Explicación global de las Unidades Didácticas.
- Animarles a superar dificultades.

Los datos ponen de relieve que existen diferencias significativas en el desempeño de determinadas tareas de la función tutorial que valoran muy positivamente, tanto los alumnos como los Profesores-Tutores. Es importante tener en cuenta estas tareas e intentar potenciarlas si queremos impulsar decididamente esta vinculación, tanto de los alumnos como de los Profesores-Tutores con los Departamentos de la Sede Central.

Las funciones que coinciden en valorar más positivamente tanto los alumnos como los Profesores-Tutores por contribuir a vincularlos con los profesores de la Sede Central son:

- Utilización de recursos (vídeo, cassette, radio).
- Promover la participación.
- Percibir la tutoría como satisfactoria.
- Explicar las Unidades Didácticas y ampliar temas de las mismas.

Podemos afirmar que tanto los alumnos como los Profesores-Tutores perciben las funciones indicadas anteriormente como elementos o estrategias importantes para vincularles con los profesores y Departamentos de la Sede Central, por lo que sería importante profundizar más en estos elementos y buscar vías concretas para que esta vinculación, tan necesaria, pueda en un día no lejano convertirse en realidad.

En relación a este punto en las preguntas abiertas del cuestionario se demanda como una de las tareas importantes a desempeñar por el Profesor-Tutor, según la opinión de los alumnos, la de vincularlos con los Departamentos de la Sede Central. Esto se hace más necesario cuando los tutores desconocen las orientaciones específicas de cada materia. En este sentido recogemos una respuesta: «Cuando se le pregunta al Profesor-Tutor por la orientación general de la asignatura nos remite a la Guía Didác-

tica, afirmando que no tiene contacto con el profesor de la Sede Central». Mujer, Centro Asociado Madrid.

Los alumnos reclaman más funciones para el Profesor-Tutor, sobre todo, **potenciar la función calificadora**. Consideran al Profesor-Tutor como el elemento cercano que los conoce y, por ello, les gustaría que jugase un papel más activo en la evaluación. En este sentido se expresan algunos alumnos:

«La función tutorial la considero fundamental, pero sería mucho más positiva sino se maniatase al tutor y se le permitiese un papel más profundo en la evaluación final del alumno». Mujer, Centro Asociado La Rioja.

Por lo que se refiere a la vinculación con los Departamentos de la Sede Central los Profesores-Tutores demandan una mayor participación en las decisiones de los Departamentos, piden que se les reconozca su función y se clarifique mejor su papel.

Presentamos alguna respuesta en este sentido:

«Considero importante la función tutorial, pero se reconoce poco al Profesor-Tutor en la Sede Central». Varón, Centro Asociado Huelva.

«Existe poca consideración entre los Departamentos de la Sede Central y los Profesores-Tutores, pues no nos facilitan nada el trabajo del tutor». Mujer, Centro Asociado Ubeda.

6. SINTESIS E IMPLICACIONES EDUCATIVAS

En este trabajo hemos tratado de acercarnos al análisis de la función tutorial, así como a su valoración por parte de los implicados, tanto los alumnos como los Profesores-Tutores. Una vez hecho este acercamiento estamos en condiciones de resaltar los puntos que consideramos esenciales de la misma.

Tomando en cuenta las funciones que diversos documentos legales y emanados por la UNED señalan que debe desempeñar el Profesor-Tutor, hemos elaborado un estudio que se realizó a lo largo de un curso académico, mediante el cual pretendíamos recoger información de la función tutorial.

Se elaboraron dos instrumentos de medida, en los que se recogían opiniones sobre las diferentes funciones y tareas que lleva consigo el desempeño de la función tutorial. Se dejó también una pregunta abierta con el fin de recoger cualquier tipo de inquietud o preocupación sobre el tema y se les pidió que manifestaran libremente su opinión.

Presentamos a continuación algunos de los resultados que consideramos más significativos. Tanto los alumnos como los Profesores-Tutores tienen una visión positiva o muy positiva de la función tutorial, pues la consideran, en general, muy satisfactoria, grata, motivadora, útil y necesaria. Aunque les resulta muy corto el tiempo dedicado a la misma.

La relación al nivel de **satisfacción** en el desempeño de la función tutorial según la opinión de los alumnos y de los Profesores-Tutores, aplicada la «U» de Mann Withney para intentar identificar si existían o no diferencias significativas, hemos llegado a la conclusión de que los que perciben la función tutorial como satisfactoria, coinciden en valorar la vinculación con el profesor de la sede Central y la orientación en métodos y técnicas de estudio como los elementos más importantes a tener en cuenta en la función tutorial, dado que contribuyen a incrementar el nivel de satisfacción de la misma.

También se analizó el **grado de utilidad** en la función tutorial según la percepción de los alumnos y de los Profesores-Tutores. Ambos coinciden en presentar diferencias significativas en lo que respecta a la vinculación con el profesor de la Sede Central, ampliar temas de las Unidades Didácticas y contar con recursos bibliográficos. Estos aspectos contribuyen a percibir la función tutorial como útil por parte de los implicados en la misma.

Por lo que se refiere a la **vinculación con el profesor de la Sede Central** conviene indicar que un 71% tanto de los alumnos como de los Profesores-Tutores, se sienten poco vinculados con el profesor de la Sede Central. Consideramos que el porcentaje es muy elevado y conviene desarrollar todo tipo de estrategias que contribuyan a vincular a los Profesores-Tutores con los Departamentos y profesores de la Sede Central, intentando implicar tanto a los Centros Asociados como a la Sede Central. Aplicada la «U» de Mann Withney con el fin de comprobar si existían o no diferencias significativas entre los alumnos y Profesores-Tutores que se sentían vinculados con la Sede Central, hemos encontrado que ambos colectivos coinciden en valorar muy positivamente las funciones que se indican a continuación, dado que contribuyen a vincularlos con el profesor de la Sede Central. Estos aspectos son:

- La utilización de recursos (radio, cassette y vídeo).
- Promover la participación.
- Percibir la tutoría como satisfactoria.
- Explicar las Unidades Didácticas y ampliar temas de las mismas.

Sería conveniente profundizar en cada uno de los elementos aquí señalados e intentar buscar vías concretas y operativas para intentar que esta vinculación se vaya haciendo realidad.

Por el momento creemos conveniente llamar la atención sobre la necesidad de potenciar todo lo referente a los recursos, tanto los medios impresos como los audiovisuales, dado que se han revelado como especialmente significativos en la línea de vincular a los alumnos y a los Profesores-Tutores con los profesores de la Sede Central.

Otro aspecto que conviene tener en cuenta es el de intentar favorecer la participación del Profesor-Tutor en la toma de decisiones de los Departamentos a la vez que perfilar y definir con más claridad la figura del Profesor-Tutor, así como el papel que juega en la evaluación y en el conjunto del sistema de educación a distancia.

En un estudio sobre la función tutorial que presentamos en el International Council for Distance Education 16th World Conference, Thailandia (1992), mostrábamos los factores que mejor definen la función tutorial, incluimos los elementos que obtienen puntuaciones más elevadas por considerarlas especialmente interesantes:

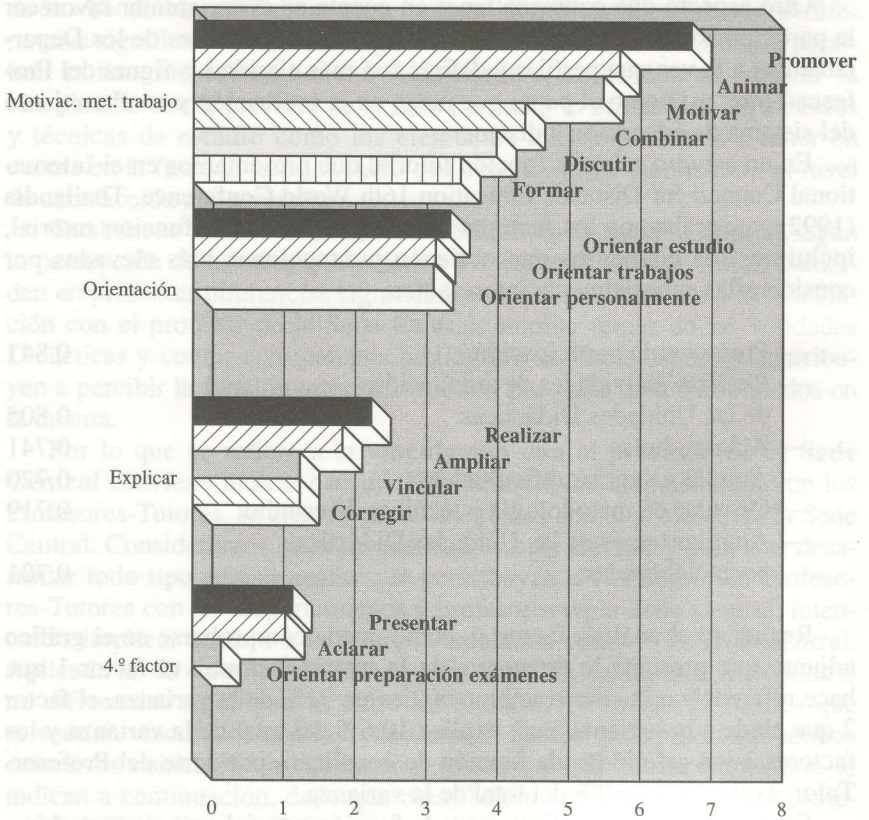
— Promover la participación:	0,841
— Realizar actividades de ampliación de las Unidades Didácticas:	0,805
— Aclarar dudas:	0,741
— Animar a superar dificultades:	0,720
— Orientar en metodología y técnicas de estudio:	0,719
— Ampliar temas de las Unidades Didácticas poco elaboradas:	0,701

Realizado el análisis factorial, como puede comprobarse en el gráfico adjunto que presenta la estructura de la matriz factorial, el factor 1 que hace referencia a la «motivación» explica un 31% de la varianza, el factor 2 que alude a la «orientación» explica 10.6% del total de la varianza y los factores 3 y 4 referidos a la función de «explicar» por parte del Profesor-Tutor, explican el 14,9% del total de la varianza.

En síntesis podemos afirmar que la función tutorial juega un papel importante en la enseñanza a distancia y los aspectos que mejor definen esta función son los anteriormente indicados.

Los resultados de este estudio ponen de relieve una vez más la necesidad de revalorizar la figura del Profesor-Tutor por todos los medios a nuestro alcance, pues constituye un elemento clave, dinámico y esencial en la armonización de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es preci-

ESTRUCTURA DE LA MATRIZ FACTORIAL



so desarrollar cauces de perfeccionamiento permanente del Profesor-Tutor, así como los instrumentos de evaluación de la función tutorial que contribuyan a poner de relieve la realidad y subsanar posibles lagunas. El Profesor-Tutor se ha revelado, además, como la figura esencial al representar **el lado humano del proceso de enseñanza-aprendizaje** en un sistema multimedia. No podemos afirmar que constituye tan sólo un recurso, una pieza más en el engranaje, hay que definirlo como un elemento imprescindible para facilitar la comunicación, la comprensión y el diálogo del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje; si no existiese la figura del profesor en el sistema podríamos hablar de instrucción, pero nunca de educación a distancia, pues es intrínseco a la educación **la perspectiva humanizadora** y el elemento perfectivo del sujeto susceptible de ser educado.

BIBLIOGRAFIA

- ARÉVALO CAMPOS, F. C. (1983): «Los Profesores-Tutores». *Revista Universidad Abierta*, n.º 1, Centro Asociado de Valdepeñas, UNED, p. 40.
- CIRIGLIANO, G. (1983): *La educación abierta*. Buenos Aires: El Ateneo.
- CORRAL, I., y PARDO, P. (1988): «La función del tutor: la orientación» en *El modelo español de Educación Superior a Distancia*. Madrid: UNED.
- DÍAZ ROJAS, F. (1989): «La figura del tutor en el sistema español de educación a distancia», en *I Encuentro de Educación a Distancia*. Centro Asociado: Centro. UNED, pp. 97-106.
- GARCÍA ARETIO, L. (1987): *La eficacia de la UNED en Extremadura*. Mérida: Centro Asociado de Extremadura.
- GARCÍA LLAMAS, J. L. (1987): *Evaluación del rendimiento en la enseñanza superior a distancia*. Madrid: UNED.
- HOLMBERG, B. (1985): *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Buenos Aires: Kapelusz.
- MARTÍNEZ MEDIANO, C. (1986): *Los sistemas de Educación Superior a Distancia. La práctica tutorial*. Madrid: UNED.
- POPA LISSEANU, D. (1986): *Un reto mundial. La educación a distancia*. Madrid: UNED.
- RAMÍREZ BAHAMÓN, J. (1991): «La modalidad tutorial: un problema de enfoque y de contextualización», en *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, Vol. III, n.º 2, febrero 1991, pp. 35-43.
- UNED. Real Decreto 2310/1972, de 18 de agosto, por el que se crea la Universidad Nacional de Educación a Distancia. (UNED).
- UNED. Real Decreto 1287/1985, de 26 de junio, por el que se aprueban los Estatutos de la UNED.
- UNED. Real Decreto 2005/1986, de 25 de septiembre, sobre el régimen de la función tutorial en los Centros Asociados.