

LA EDUCACION A DISTANCIA: PLANIFICANDO EL FUTURO

Nidia Lobo Solera
Rosa Marina López-Callejas
UNED (Costa Rica)

La Educación no puede comprenderse fuera del contexto de la historia, porque es parte de ella, es manifestación real, sometida a las condiciones espacio-temporales. La Educación es susceptible a las influencias que se desprenden de todas las instituciones sociales, pero al mismo tiempo ejerce incentivos sobre ellas.

Podríamos decir que, en el siglo XII empiezan a observarse los primeros sistemas de vida de la institución universitaria, para entonces, nos encontramos con una diversidad de modelos institucionales. Estaríamos equivocados, al afirmar, que surge primero una universidad determinada y que se expande a continuación como modelo institucional. Por el contrario, si atendemos el modelo de las universidades originarias observamos que la mayoría de ellas o al menos las más representativas, tienen una personalidad institucional con rasgos diferenciados sumamente importantes.

A pesar de las formas y estilos institucionales, la Universidad original se presenta, como una institución homogénea, en respuesta a factores históricos, en el que se destaca el progreso de los estudios y el auge de los gremios o corporaciones. Con el transcurso de los años, esas primeras universidades irán también influyendo una con otra, en una ascendente tendencia a la adopción de normas análogas de funcionamiento. Esto no impide la permanente presencia del factor «diversidad» en la historia de las

instituciones universitarias, diversidad que, ciertamente, se ha acentuado en nuestro tiempo.

Algo similar ha sucedido en el siglo XX, con el nacimiento de las universidades a distancia, puesto que son instituciones surgidas en un período histórico caracterizado de modo especial para una vocación a la vez democrática y tecnológica.

El deliberar sobre este tema, constituye un paso en su promoción como la modalidad educativa del siglo XXI y la afirmación de que realmente es una revolución en el pensamiento y en la práctica, utilizados ya en países industrializados y en aquellos en vías de desarrollo.

Podemos entonces decir que, la Educación a Distancia constituye una de las innovaciones más originales y de mayor trascendencia en la historia de la evolución de la actividad universitaria y aparece como resultado de los importantes cambios políticos-sociales, tecnológicos y económicos surgidos en las últimas décadas. Este modelo innovador permite dar acceso a la educación, a sectores que de otra forma verían limitada su participación educativa y ciudadana.

Según David Sewart, los ciudadanos del siglo XXI necesitarán servicios educativos permanentes tanto para propósitos vocacionales, como para las actividades recreativas. La educación tradicional, con su concentración en tiempos y lugares específicos para el aprendizaje, no puede satisfacer estas necesidades. La Educación a Distancia proporciona la oportunidad, para el estudio independiente con libertad, en relación con el tiempo y el lugar de estudio: adicionalmente no se puede esperar que la capacidad de la fuerza de trabajo docente tradicional se mantenga al ritmo ni de un currículo que cambia rápidamente, ni de la cantidad de personas interesadas en aprender.

Es responsabilidad nuestra, plantearnos la sociedad deseable, las ideas acerca de lo que debemos prever para el futuro es tarea de todos, es nuestro deber iniciar el proceso con el análisis crítico del presente, con el fin de resolver el conflicto, cuando lo actuado en el presente ya no sea capaz de enfrentar la problemática del futuro, pero el futuro es mezcla de esperanza y de incertidumbre. Entonces surgen las interrogantes ¿debemos prepararnos para el futuro? o sólo ¿debemos adivinar el futuro? Sin caer en una posición neofílica debemos buscar el soporte de lo innovador sin ser renuentes al cambio, incorporarnos al programa del mundo contemporáneo con una actitud crítica que nos permita discernir el uso de lo más conveniente, sobre el estilo de vida, sobre la tecnología y las concepciones.

El futuro, exige la formulación de muchas interrogantes, pero reclama también respuestas: hay suficientes razones y se dispone de numerosos re-

cursos tanto morales, intelectuales y afectivos como conceptuales y materiales para aceptar esta exigencia.

Compartimos el pensamiento de Guédez, cuando plantea acerca de las relaciones de la educación y el futuro que «si la educación está comprometida con una conciencia histórica y una disposición por el cambio lo está también con una vocación de futuro. El hombre no sólo vive biológicamente, sino que existe históricamente y esto significa que su destino no se circunscribe a las limitaciones impuestas por su capacidad instintiva, sino que posee y ejerce una aspiración por la construcción de su propia realidad presente y por las situaciones del futuro».

Consideramos importante plantear aquí que la educación del futuro requerirá de tres aspectos fundamentales para su desarrollo, tal y como lo plantea Casas Armengol, estos aspectos son:

1. Una cuidadosa planificación a largo plazo.
2. La colaboración e integración interinstitucional en los niveles nacionales, regionales y mundial.
3. El uso de avanzadas tecnologías educativas.

Y al igual que señala Casas Armengol, «sin esta tríada de apoyo, la Educación a Distancia podría convertirse en un poderoso instrumento conducente a la mediocridad y al titulismo, antagónico al desarrollo del saber y de los mejores valores humanos».

Con el propósito de desarrollar la tríada anteriormente expuesta, iniciaremos lo correspondiente a **planificando el futuro**.

En este sentido **Ram Reddy** categoriza dos niveles de planificación:

- Nivel micro.
- Nivel macro.

- **Nivel micro:** Son los aspectos pedagógicos de la Educación a Distancia, es decir, la planificación de materiales efectivos, servicios de apoyo al estudiante, la evaluación de los programas de los aprendizajes y la investigación. La planificación a nivel micro ha sido, como se indicó antes, y seguirá siendo, una gran preocupación de instituciones e individuos.

- **Nivel macro:** Se logra en forma global y en términos de esfuerzos conjuntos, por medio de consorcios, redes de comunicación, colaboración y desarrollo. Este nivel tiene que ser preocupación de las

Asociaciones y de funcionarios de distintas especializaciones y rangos y deberá centrarse en las siguientes áreas:

- a) La promoción y propagación de los resultados internacionales de la planificación y el trabajo a nivel micro.
- b) La aplicación y propagación universal de esas características intrínsecas de la Educación a Distancia, que han contribuido a un rápido crecimiento, tales como las economías de escala, alta calidad de los materiales, diversidad de las ofertas y de los servicios efectivos de apoyo al estudiante.
- c) El desarrollo y la propagación de la infraestructura, tanto material como humana, para contribuir al éxito de la Educación a Distancia en todo el mundo.

En otras palabras, la planificación del futuro de la Educación a Distancia implica:

- a) La óptima utilización de los logros pasados, presentes y futuros en las áreas de investigación, materiales de enseñanza, servicios de apoyo al estudiante y el uso de tecnologías.
- b) Ahorro de tiempo, esfuerzo y dinero compartiendo universalmente lo que está disponible en todo el mundo.
- c) Desarrollo de recursos humanos y materiales para facilitar el uso de la Educación a Distancia donde se necesite.

Siguiendo el mismo pensamiento, **Ramón Martínez** aplica la planificación en el desarrollo innovativo de políticas coherentes y programas pertinentes en educación y enfatiza la necesidad de una acción educativa con calidad, eficiencia y equidad, que responda «al mundo de la vida», a las necesidades fundamentales y a los intereses vitales de las personas, los grupos humanos y los complejos culturales.

También **Víctor Canestri**, en su aporte, considera que la Educación a Distancia puede ser un excelente canal para planificar una campaña masiva que permita mejorar la calidad de vida mediante la concienciación de toda la comunidad: acerca de la importancia de manejar los problemas ecológicos de cada país; afirma que la era de los programas y acciones de gobiernos ignorantes del costo ecológico está siendo reemplazada por una de planificaciones globales, e integradas con el entorno ecológico y la preservación ambiental. La relación indiscutible, naturaleza-ambiente-calidad de vida obliga al rediseño de las planificaciones, programaciones y pro-

yectos que involucren grandes decisiones de los poderes públicos y que reflejen la participación individual o colectiva.

Hoy día, existe el derecho del hombre a reclamar, el tener condiciones ambientales adecuadas, y tener una Educación hacia el ambiente. El tercer milenio demandará educar a la población dentro de una estrategia global e integrada hacia la convivencia con el medio natural más que lineamientos puramente sociales.

Amadeu M. Bow señala que: «posiblemente la Educación Ambiental sea una ocasión especialmente favorable para devolver a la educación la función ética que a veces ha perdido». El conocimiento que permite ensamblar los problemas derivados de los crecientes gastos energéticos con las grandes disfunciones de la flora, fauna, suelos, clima, paisaje, ofrece la oportunidad de enfocar holísticamente un programa de Educación Ambiental.

Continuando con el segundo aspecto señalado en la tríada: **la colaboración e integración interinstitucionales en los niveles nacionales, regionales y mundial:** **Ram Reddy** resalta algunos aspectos importantes de la integración interinstitucional como es el esfuerzo colectivo para el desarrollo universal y las estrategias sugeridas e implementadas de consorcios y redes, de organizaciones mundiales de gran prestigio.

Mediante las agencias comprometidas a nivel nacional, regional e internacional, deben efectuarse convenios y procedimientos para lograr los objetivos de estos esfuerzos:

- **A nivel nacional:**

Reunirse y formular objetivos de colaboración que podrían referirse al libre y rápido intercambio de información de los materiales de enseñanza, equivalencias, traslado de estudiantes, adiestramiento e intercambio de personal y uso colectivo de facilidades en centros de estudio.

- **A nivel regional:**

Adicionar los puntos anteriores a este nivel y considerar entre otros los siguientes aspectos:

- Investigación.
- Adiestramiento previo y en servicio.
- Traducción.

• A nivel internacional:

Las agencias como la UNESCO, el Consejo Internacional para la Educación a Distancia y las asociaciones regionales deben agruparse e intentar acuerdos para determinados objetivos.

La ventaja de este enfoque es que evita la sobreposición y no se disipan esfuerzos ni los fondos. Las actividades de cada agencia tendrán unidad de propósitos que permitirá desarrollar una o dos áreas de interés y puede brindar asesoría especializada.

De estas agencias se podría tener la siguiente colaboración:

- a) Intercambio de información, experiencias y materiales de enseñanza.
- b) Colaboración en la preparación de los cursos, desarrollo del personal y en la investigación.
- c) Reconocimiento mutuo de créditos y transferencia de estudiantes y personal.

Una muestra de esta colaboración es lo que plantea **Aleska Cordero** en su estudio investigativo sobre la factibilidad de establecer nuevas formas de enseñanza y aprendizaje para los sectores del Caribe de habla inglesa: basado en el esquema propuesto por Camas Armengol, para la adopción de un sistema de educación a distancia, ayudando a establecer algunas ideas en torno a los sectores de la población del Caribe angloparlante, susceptibles de beneficiarse con la implementación de proyectos educativos basados en esta modalidad.

Por su parte, **Beatriz Espina**, presenta las posibilidades de la Educación a Distancia para colaborar en la integración de las instituciones educativas: para este efecto, plantea la integración como la coordinación de esfuerzos, de acciones y recursos en un sistema educativo, con la finalidad de alcanzar formas eficientes para el logro de los objetivos planteados en los planes de desarrollo, en las políticas institucionales y en las metas individuales de los que participan en el programa.

La integración institucional tiene un valor científico y cultural por el intercambio de experiencias y el cotejo de ideas que se producen en las relaciones de cooperación. En efecto, cuando una institución a través del proceso de aculturación asimila de otra e incorpora nuevos patrones de comportamiento más efectivos, para alcanzar sus metas y el logro de una mayor efectividad social, desarrolla nuevos patrones socio-culturales y

científicos, contribuyendo a incrementar el valor asignado a la educación como factor de cambio social.

En períodos de crisis, las alternativas de cooperación adquieren relevancia, pues permiten mayor rendimiento y satisfacción laboral lográndose objetivos tales como reducir las desigualdades entre aquellas casas de estudio que tienen altos presupuestos en relación con las que tienen poco y abreviar las diferencias cualitativas, al compartir las experiencias positivas e incorporarlas a su quehacer. Es entonces cuando la educación se convierte en una estrategia para la armonía, porque las acciones se orientan hacia la colaboración, la ayuda mutua, los nexos productivos y no hacia la competencia estéril: se contribuye así con el cosmopolitismo y el forjamiento de lazos positivos entre gentes provenientes de distintos lugares del mundo.

Un sistema de cooperación nacional y/o internacional de estudios a distancia, contribuye a la creación de un marco conceptual y doctrinario que orienta y da sentido a las acciones y decisiones para su retroalimentación y mantenimiento. Dentro de el marco y doctrinas que expresa Espina, propone la creación de una red de cooperación institucional dirigida a satisfacer necesidades prioritarias del contexto social donde se aplica. El ámbito de acción de esta red de integración interinstitucional tratará de abarcar y fortalecer los nexos de cooperación entre:

1. Las organizaciones educativas que desarrollan educación superior.
2. Diferentes programas que ofrecen las instituciones universitarias por área de conocimiento.
3. Los diferentes niveles de subsistema de educación superior, pregrado, postgrado, etc.
4. Las instituciones del subsistema y el contexto dentro del cual están inmersas como universidad-comunidad.
5. Las conexiones del subsistema universitario con ciencia y tecnología.
6. El subsistema de Educación superior y el sector productivo industrial.
7. Las relaciones de apoyo para el fortalecimiento y renovación del subsistema prioritario institucional o nacional.

La cooperación interinstitucional conllevaría a acciones dirigidas a romper la resistencia hacia la integración: uso que, lamentablemente está muy arraigado en nuestras sociedades y que propicia el individualismo y la competencia.

Finalmente nos referiremos al último aspecto de la tríada, denominado **el uso de avanzadas tecnologías educativas**.

En los diversos aportes a este capítulo se destacan el extraordinario potencial que, inexplicablemente ha sido hasta ahora poco utilizado e incorporado a la educación en general.

De relevancia resulta la denominada «Nueva Tecnología Informativa», con sus elementos de telecomunicaciones, redes, computadoras, microcomputadoras, televisión, vídeo, discos y radio, etc. Es deseable destacar el papel que la tecnología tiene en el desarrollo de la educación a distancia y tal, como lo expresa **Ram Reddy**, algunos de estos usos se pueden apreciar en sus inicios con las transmisiones educativas por radio y actualmente las más impresionantes las encontramos en la producción de los materiales, los servicios de apoyo a los estudiantes y en lo que tiene que ver con la administración.

La palabra impresa, como el medio más utilizado, ha experimentado un inmenso desarrollo con un alto nivel de tecnología para producir material como microcomputadoras, impresoras láser, lectoras ópticas, etc., para preparar los originales para la reproducción.

Al hablar sobre servicios de apoyo al estudiante es necesario mencionar la tecnología del cassette, los satélites, las computadoras y varios tipos de teleconferencias, aplicada principalmente en los países desarrollados. Las aplicaciones de la tecnología del computador y de las comunicaciones electrónicas más avanzadas a través del país se hacen cada vez más comunes en la administración de la Educación a Distancia, para inscripción de estudiantes, para manejo de inventarios, finanzas, para planificación de proyectos, exámenes y calificaciones.

Kathleen Sunshine, por su parte, examina las posibilidades y ventajas de las telecomunicaciones para la «globalización» del conocimiento a escala mundial, utilizadas en una universidad norteamericana que mantiene estrechos contactos con otras universidades de países muy distantes y con culturas muy diversas.

La magia de las telecomunicaciones está creciendo rápidamente, los educadores están descubriendo que las nuevas tecnologías proveen un acceso increíble para penetrar al mundo, llevando el planeta entero a los salones de clase. Cabe preguntarse, si esta innovación es útil o no, si en este temprano nivel somos capaces de comprender la potencialidad de sus usos. Por ejemplo, la Universidad de Ramapo está explorando estos usos potenciales por medio de un proyecto; han explorado el uso de la teleconferencia en vídeo, y un audio como elemento integrador de los métodos académicos por satélite; utilizan la programación recibida como recursos didácticos para la internalización de estudios académicos. La

Universidad ha centrado sus esfuerzos en «traer el mundo a la Universidad y llevar la universidad al mundo», esto se ha logrado con las telecomunicaciones, la tecnología aplicada de satélites y la colaboración internacional.

Como parte integral de la internacionalización está el **Centro Internacional de Telecomunicaciones** que enfoca esfuerzos en hacer «el mundo nuestro en un salón de clases»; este centro alberga una estación terrestre con 3 parabólicas, orientables a recepción espacial. Posee señales internacionales de video desde la Unión Soviética, Latinoamérica, Canadá francés, México y los satélites Intelsat, y estadounidenses. La televisión extranjera, en vivo y grabada, presta en sí misma varias formas posibles de enfoque al estudio. Actualmente están desarrollando teleconferencias con organizaciones educativas internacionales de tal manera que la extensión de la comunicación intercultural puede ser más que una «realidad viva».

La forma más práctica de enfocar estos eventos quizá sea considerarlos como culminación de un período preliminar de actividades de colaboración, altamente coordinadas entre varias instituciones interesadas, sirviendo como oportunidad enriquecedora para prolongados y personales intercambios interculturales.

Guy Bessette nos menciona las posibilidades del uso de las modernas redes ejemplificándolo con el caso de la Universidad de Québec donde funciona la **Teleuniversidad**, ésta es activa en el campo de la cooperación internacional por medio de la Oficina de Cooperación Exterior, implicada en varios programas de cooperación en Africa, Asia y América Latina; ligadas a principios sobre una visión global de la cooperación, que permite asegurar la continuidad del desarrollo de la formación a distancia. En el desarrollo de la formación de la Educación a Distancia se requiere de la cooperación internacional para adquirir recursos financieros y tecnológicos. Esto supone localizar los establecimientos que brinden ese apoyo para materializar las solicitudes.

Podemos concretar el apoyo de estas instituciones de cooperación internacional en las siguientes áreas: recursos humanos, tecnológicos y financieros que se inician en este campo de actividades. A nivel de recursos humanos es preciso estar en condiciones de realizar estudios de factibilidad, concebir el diseño instruccional, tanto en el nivel pedagógico, como en el tecnológico, de producir los materiales impresos, audiovisuales o informáticos y de establecer un sistema de tutoría adecuado.

También es necesario estar en condiciones de escoger, adquirir y establecer la infraestructura técnica y tecnológica para administrar un programa de formación a distancia. Esto conlleva el requerir una capacita-

ción específica para los recursos humanos de estas instituciones. Además, el desarrollo de la formación a distancia implica recursos tecnológicos y financieros pero a menudo éstos son limitados. Para ello se hace necesario buscar proyectos de cooperación internacional a nivel bilateral y multilateral.

Después de haber expuesto el tema sobre la Educación a Distancia: Planificando el futuro, sugerimos las siguientes recomendaciones:

1. Al ser la planificación una etapa esencial de la administración de una institución educativa, se hace necesario optimizar el uso de recursos humanos, materiales y de tiempo para aunar esfuerzos conjuntos.
2. Es necesario aplicar la planificación para el desarrollo innovativo de políticas coherentes para la educación a distancia, que conlleven al mejoramiento en la calidad de vida.
3. La UNED de Costa Rica podría plantearse redes de colaboración e integración entre instituciones, países y regiones, logrando en esta forma, expandir informaciones para el desarrollo de recursos humanos, distribución de cursos y materiales de enseñanza e intercambio y asesoría de especialistas.
4. Existen tecnologías educativas que hasta ahora no han sido incorporadas en la Educación a Distancia en nuestra universidad, para la cual sería de relevancia lograr los recursos financieros y de capacitación de personal, con miras a una mejor proyección hacia la comunidad estudiantil.

BIBLIOGRAFÍA

- BESSETTE, G.: *Las redes como medio de cooperación en formación a distancia: caso CRE-AD*. XV Conferencia Internacional de EDAD. La Educación a Distancia: Desarrollo y apertura. International Council for Distance Education, Venezuela, 1990.
- CANESTRI, V.: *El problema energético. Programa tipo de la Educación para el ambiente*. XV Conferencia Internacional de EDAD. La Educación a Distancia: Desarrollo y apertura. International Council for Distance Education, Venezuela, 1990.
- CASAS ARMENGOL, M.: *Universidad sin clases: Educación a distancia en América Latina*. Coedición OEA-UNA-Kapeluz, Venezuela, 1987.

- CORDERO H. A.: *Factibilidad de un sistema de educación a distancia para el Caribe de habla inglesa*. XV Conferencia Internacional de EDAD. La Educación a Distancia: Desarrollo y apertura. International Council for Distance Education, Venezuela 1990.
- ESPINA, B.: *La integración, un proceso revolucionario para democratizar la educación en el marco de las estrategias metodológicas, abiertas y a distancia*. XV Conferencia Internacional de EDAD. La Educación a Distancia: Desarrollo y apertura. International Council for Distance Education, Venezuela 1990.
- GARCÍA GARRIDO, J.L.: «Perspectivas de la Educación Superior a distancia: una visión internacional». *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*. Vol. 1 n.º 3, junio 1989, España.
- GUÉDEZ, V.: *Educación y proyecto histórico pedagógico*. Universidad Nacional Abierta. Caracas 1987.
- RAMÓN MARTÍNEZ, M.: *La alfabetización: el reto de los años 90*. XV Conferencia Internacional de EDAD. La Educación a Distancia: Desarrollo y apertura. International Council for Distance Education, Venezuela 1990.
- Conocer el análisis de los cuestionarios realizados por las Escuelas formadoras de Orientadores.
- REDDY G., R.: *La Educación a Distancia: Planificando el futuro*. XV Conferencia Internacional de EDAD. La Educación a Distancia: Desarrollo y Apertura. International Council for Distance Education, Venezuela, 1990.
- SUNSHINE, K.: *El mundo como salón de clases, Telecomunicaciones y Educación Global*. XV Conferencia Internacional de EDAD. La Educación a Distancia: Desarrollo y apertura. International Council for Distance Education, Venezuela 1990.
- UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA: *Primer Foro Universitario de la UNED: Perspectivas de la Educación a Distancia ante la crisis actual*. EUNED, San José, Costa Rica, 1984.

La educación a distancia se nos presenta como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional que puede ser masiva y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes (García Aróstegui, 1980: 48).

Esta modalidad de enseñanza se ha expandido de forma masiva en las dos últimas décadas debido a un cambio de circunstancias y a las indubiables ventajas que para determinadas poblaciones y sectores tiene el sistema. Podemos destacar algunos de estos factores: posibilidad de democratización del acceso a la educación para poblaciones dispersas y con dificultades para acudir a centros convencionales; propiciar la permanencia del estudiante en su entorno natural; se forma, promover el aprendizaje autónomo del estudiante; ofrecer una enseñanza inmediata y de calidad; fomentar la educación permanente dando satisfacción a la creciente demanda y aspiraciones de los más diversos grupos para crecer cultural, profesional y socialmente; impartir una enseñanza con calidad de resultados que los ofrecidos por la enseñanza presencial y a menores costes (García Aróstegui, 1980: 49-52).

Esta proliferación de centros de educación a distancia en todos los niveles del sistema educativo ha originado el nacimiento de organismos