# EL ASESOR EN EL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA, UNAM

Arturo González Pineda\* Gema Jara Arancibia\* Universidad Nacional Autónoma de México Sistema Universidad Abierta (SUA) (México)

«La escuela no puede darle a uno el conjunto de los conocimientos humanos, sino los métodos esenciales para adquirirlos»

Pablo González Casanova

# INTRODUCCIÓN

Uno de los elementos constitutivos de los sistemas escolares abiertos es el docente, ya que en esta modalidad educativa adquiere características propias y requiere de una preparación específica para el adecuado desempeño de sus labores. Para el Sistema Universidad Abierto (SUA), el docente adquiere una importancia relevante no sólo por los conocimientos de su disciplina y los pedagógicos, sino también por la relación que establece con el educando y los nexos con la Institución; es con base a esta relación que proponemos que se le distinga del profesor del sistema presencial, con el nombre de ASESOR.

<sup>\*</sup> Coordinación Sistema Universidad Abierta, UNAM

#### ANTECEDENTES

Las primeras manifestaciones de un modelo educativo abierto o a distancia, se dieron posteriores a la Revolución industrial, en el siglo pasado, apoyadas en los medios de comunicación existentes, como el correo y los periódicos locales. Gracias a los avances científicos y tecnológicos, las posibilidades de utilizar un mayor número y mejores recursos, se ha ampliado hasta llegar, hoy en día, a encontrar una gama de opciones que rebasan la imaginación de los pioneros de esta modalidad; no obstante, el docente sigue siendo una pieza clave en cualquier estrategia educativa, tanto, que aún en la actualidad sin el maestro no se habría podido utilizar y aplicar esta tecnología como apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El sistema Universidad Abierta de la UNAM, surge en 1972 como una respuesta a la problemática social de esa época y como una alternativa pedagógica ante la insuficiencia del sector educativo para satisfacer las demandas académicas, de la cada vez mayor población estudiantil, que pugnaba por ingresar a la educación superior. A casi 20 años de su creación, el Sistema se caracteriza por la utilización de tres estrategias educativas: se-

miescolarizada, abierta y a distancia.

La utilización de diferentes modelos ha motivado que no exista una caracterización específica del docente, sino que los intentos por definirlo, estén sustentados en la variedad de funciones que realiza y dependiendo de la metodología educativa utilizada en cada plan de estudios; de tal forma, que en algunos casos se reproducen las prácticas presenciales y, en otros, se asume plenamente el papel de asesor. De tal suerte, que al no manejarse un concepto claro, se le ha llamado indistintamente profesor, tutor o asesor lo que ha generado, en algunos casos, desacuerdos por las implicaciones etimológicas de los términos.

# ELEMENTOS DEL SISTEMA ABIERTO

En el SUA existen tres elementos comunes que comparten la misma relevancia y que a su vez son los elementos constitutivos del proceso enseñanza-aprendizaje. El Alumno, el Asesor y los Materiales Didácticos.

Estos tres elementos interactúan y cada uno tiene distintos aspectos y lineamientos específicos que los caracterizan. Retomando el propósito de este documento, sólo se abordará el papel del asesor dentro del Sistema.

# DEFINICIÓN DE ASESOR

Desafortunadamente no existe un acuerdo entre especialistas, en la conceptualización del docente en un sistema educativo no presencial. Se le ha llamado indistintamente tutor o asesor, caracterizándolo en relación a las

funciones que desempeña.

La palabra TUTOR lleva implícita la protección, defensa o salvaguardia de una persona (menor o minusválido de acuerdo al diccionario), no resulta del todo satisfactoria para aplicarla en sistemas educativos abiertos, donde la característica primordial es fomentar el desarrollo del estudio independiente y a una figura que, por sus funciones, es básicamente un orientador del aprendizaje. La palabra ASESOR, según definición del diccionario, es la persona que aconseja o sugiere. Esta acepción está acorde a las funciones que realiza el profesor en esta modalidad educativa, ya que se trata de un profesor cualificado que fomenta el estudio independiente del educando, aconseja y sugiere la orientación y ritmo que debe dar al autoaprendizaje, tomando en consideración las características particulares de cada alumno.

En la educación abierta, el asesor, junto con el que aprende, debe desplegar toda su creatividad, potencialidad y la toma de decisiones en cuanto a las tareas y objetivos de aprendizaje profesional.

Con base en lo antes mencionado, en el SUA se ha definido al ASESOR

de la siguiente manera:

Es un profesional académico que, utilizando los elementos didáctico-pedagógicos en la conducción del aprendizaje, identifica las necesidades educativas del alumno y, para satisfacerlas, lo apoya, fomenta el autodidactismo y estimula la actitud analítica y constructiva.

#### PERFIL DEL ASESOR

El asesor del SUA debe poseer una preparación sólida en el área de su disciplina y ejercer su profesión, lo cual le permitirá resolver problemas surgidos en las asesorías, individuales o grupales; una preparación en la metodología educativa utilizada en sistemas abiertos y motivación para desempeñarse en esta modalidad; capacidad para la elaboración y manejo de materiales didácticos; capacidad para resolver dudas o problemas con creatividad y ofrecer alternativas en la interpretación del conocimiento; fomentar el autodidactismo, guiar y orientar el aprendizaje independiente y sugerir lecturas y actividades que permitan al alumno reafirmar su conocimiento; motivación para actualizar su propio conocimiento; generar, indi-

vidual o grupalmente, actitudes de trabajo, participación, interacción, responsabilidad, crítica y autocrítica; capacidad para planificar las actividades académicas y experiencia en evaluación, no sólo del aprendizaje sino también del desarrollo del curso.

### **FUNCIONES DEL ASESOR**

Para realizar sus funciones, el asesor requiere de un pensamiento crítico y comprensión de la realidad, bajo el entendido de que la educación es un proceso histórico que refleja los acontecimientos sociales y de que el aprendizaje es una continua elaboración del conocimiento y debe ejercer una acción transformadora. Bajo esta perspectiva se consideran primordiales las siguientes funciones:

1. Introducir al alumno al medio educativo.

2. Orientar y guiar al alumno, de acuerdo a las necesidades individuales y grupales, tanto en los contenidos como en la metodología del estudio.

3. Fomentar el autodidactismo.

- 4. Orientar y ofrecer alternativas en la interpretación del conocimiento.
- 5. Utilizar diferentes recursos en la conducción del aprendizaje.

6. Elaborar material didáctico.

7. Actualizar permanentemente sus conocimientos.

8. Vincular al alumno con la institución y con la realidad social.

# 1. Introducir al alumno al medio educativo

El alumno, generalmente, desconoce que es un sistema abierto, cómo funciona y cuál es su papel dentro de éste, por tal motivo, el asesor induce al alumno al medio educativo en tres vertientes: da a conocer el sistema abierto para que el educando conozca sus características, metodología educativa, formas de evaluación, etc. Con base en lo anterior, también se de debe informar lo que se espera de él; y por último, mediante la motivación, construir la interacción asesor-alumno para lograr, individual o grupalmente, la respuesta deseada.

# 2. Orientar y guiar al alumno, de acuerdo a las necesidades individuales y grupales, tanto en los contenidos como en la metodología de estudio

El asesor debe proporcionar al alumno, preferentemente en grupo, una visión general de la asignatura en el contexto del curso y de la carrera, haciendo especial énfasis en los objetivos de aprendizaje. De la misma forma, debe explicar el significado del vocabulario técnico de la materia, ubicándolo en su contexto particular.

En algunos casos, es recomendable la aplicación de un examen diagnóstico para explorar los conocimientos que tiene el alumno sobre el tema en

cuestión.

Siendo los materiales didácticos un aspecto medular de los sistemas educativos abiertos, es indispensable instruir al educando sobre su uso adecuado.

Es importante, para mejorar el éxito en este sistema educativo, mejorar la metodología de estudio del alumno y considerar los factores que intervienen en el desarrollo del autoaprendizaje, tales como: organización, motivación, concentración y técnicas de estudio, entre otras.

#### 3. Fomentar el autodidactismo

En los sistemas educativos abiertos el éxito o fracaso del alumno depende en gran medida de él mismo; por consiguiente, es una función primordial del asesor, dotarlo con las herramientas teóricas y metodológicas que le permitan adquirir el conocimiento; sugerirle formas específicas de estudio, proporcionarle actividades que apoyen el logro de los objetivos de aprendizaje y, por último, retroalimentándolo de tal forma, que éste conozca su propio ritmo y dificultades en el proceso de aprendizaje.

# 4. Orientar y ofrecer alternativas en la interpretación del conocimiento

El asesor encauza la inquietud científica y fomenta la creatividad en la búsqueda de soluciones que le faciliten el aprendizaje de los contenidos, proporciona los principios, medios y procedimientos que permitan al alumno lograr el autodidactismo y le posibiliten la ejercitación y reafirmación de los conocimientos adquiridos.

# 5. Utilizar diferentes recursos en la conducción del aprendizaje

Este punto está íntimamente ligado con la filosofía que sustenta a los sistemas educativos abiertos y para ello se emplean básicamente los materiales didácticos escritos y las asesorías individuales o grupales. No se excluye, por supuesto, la utilización de otros medios escritos, electrónicos, satelitales, etc., que por el momento en el SUA, no se encuentran desarrollados.

# 6. Elaborar material didáctico

Los materiales didácticos son elaborados considerando las necesidades específicas de cada División, carrera y asignatura en particular, para guiar, orientar y organizar el proceso de autoenseñanza. En su realización se utiliza metodología educativa que facilite el aprendizaje y fomente la búsqueda de mayor información.

# 7. Actualizar permanentemente sus conocimientos

Dado que el conocimiento se encuentra en transformación continua, se considera que la actualización es obligatoria, no en un sentido autoritario, sino de compromiso y responsabilidad del asesor. Para cumplir con este aspecto el asesor puede emplear diversos medios, tales como: estudios individuales, investigación y la asistencia y participación en eventos académicos, entre otros.

# 8. Vincular al alumno con la Institución y con la realidad social

El asesor cumple con una función social, en cuanto es el contacto con la Dependencia y la Institución en la que labora; vincula al alumno con éstas

y con la realidad social, al relacionar la actividad académica y la investigación con la práctica profesional.

#### CONSIDERACIONES FINALES

El asesor es un profesional que debe desarrollar su práctica educativa bajo diferentes enfoques, que comprendan lo pedagógico, epistemológico y su propia disciplina. El papel que actualmente desempeña el docente en el Sistema Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México es central, debido a que ellos son el único nexo del alumno con su entorno escolar y a que es el generador de los procesos de cambio, en tanto su función es la de desarrollar en sus educandos, y en su propia persona, la capacidad creadora y autogestiva que su quehacer académico le demanda.

El asesor de los sistemas abiertos, al igual que el resto de los docentes en otras modalidades educativas, se enfrentan al reto de colocarse a la vanguardia de los cambios científicos, culturales, políticos y sociales para, de esta forma, responder a las necesidades educativas de la población. En este contexto, la mayoría de los países se encuentran en la búsqueda de estrategias y modelos educacionales, que les permitan dar respuesta a las demandas que los cambios mencionados exigen. En este sentido, en nuestro país se han plasmado diferentes estrategias en el Programa Nacional de Modernización Educativa, donde una de las alternativas contempladas, es precisamente la enseñanza abierta.

Para enfrentar el reto y asumir esta alternativa, es necesaria la preparación del docente de tal forma que responda, tanto a su labor académica en esta modalidad educativa como a su momento histórico y la selección cuidadosa conforme a las funciones que debe desempeñar. Sólo de esta manera se garantizará el éxito de los alumnos y del Sistema Universidad Abierta de la UNAM.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CIRIGLIANO, Gustavo: La Educación Abierta y América Latina. Oficina de Educación Iberoamericana. Madrid, septiembre de 1982. p. 80.

JARA ARANCIBIA, C., y MORAYTA RAMIREZ, M.: Formación de Tutores en el Sistema Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México: una propuesta. Tesis profesional. Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. México, 1990.

Martínez Medrano, C.: Los Sistemas de Educación Superior a Distancia en la práctica tutorial de la UNED. UNED. Madrid, 1986. p. 76.

PÉREZ RIVERA, G.: La Formación Docente en la Perspectiva del Centro de Didáctica y su Proyección en el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE) de la UNAM. En: Perfiles Educativos. n.º 38, CISE-UNAM. México, octubre-noviembre-diciembre, 1987. pp. 5-9.

RODRIGUEZ, A., y cols.: Sistema Universidad Abierta. Estructura y Operación. En: Perspectiva. Facultad de Filosofía y Letras UNAM. Tercera Época. Año 1. México, septiembre

1980. pp. 41-47.

TÉLLEZ Y cols.: El Tutor en el Sistema de Universidad Nacional Autónoma de México. En: Primer Encuentro Bilateral de Educación a Distancia. CEUTA-México, 1988. Centro Asociado de CEUTA. Madrid, 1988. pp. 11-12.