

EXPERIENCIAS

EL APOYO A LOS ESTUDIANTES A DISTANCIA

Nidia Lobo Solera

Miembro Interno Consejo Universitario

Jefe Oficina de Bienestar Estudiantil Marcelo Blanc Masias

Catedrático Universidad Nacional Costa Rica

MARCO CONCEPTUAL EN EL CUAL SE FUNDAMENTA LA VIDA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

En su obra *la Revolución de la Esperanza*, Erich Fromm, manifiesta que «un espectro anda al acecho entre nosotros y sólo unos pocos lo han visto con claridad. No se trata del viejo fantasma del comunismo o del fascismo, sino de un nuevo espectro: una sociedad completamente mecanizada, dedicada a la máxima producción y al máximo consumo materiales y dirigida por Máquinas computadoras».

Y agrega más adelante: «Al perder la fe religiosa y los valores humanistas ligados a ella, se concentró en los valores técnicos y materiales y dejó de tener la capacidad de vivir experiencias emocionales profundas y de sentir la alegría o la tristeza que suelen acompañarlas».

Como adeptos que somos a una concepción humanista de la vida, consideramos que por encima de todas las aficiones, disposiciones, inclinaciones, inspiraciones o tendencias, el hombre debe cumplir con su oficio fundamental que es el difícil oficio de ser hombre.

Sin duda la vida del ser humano tiene objetivos, metas y fines, superiores, plenos de valiosos contenidos. Se tiene que desarrollar plena-

mente, pero con una ineludible autenticidad, conforme a lo sostenido por Pindaro en su vieja norma «Sé el que eres». Antes que cualquiera especialización, se trata de formar un hombre armónicamente constituido, por lo tanto se pretende un desarrollo vital integral, omnilateral. Su proyección debe ser parte de una totalidad indivisible. El ideal es el equilibrio y la armonía humana, sin incrementos formativos parcelados.

Los objetivos formativos del ser humano no son exclusivos de la enseñanza primaria y secundaria, por lo tanto no puede considerarse como un proceso terminal. La formación humana es fundamental también en la docencia universitaria y cobra especial relieve en la Educación Universitaria a Distancia por la naturaleza específica de sus estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, la formación humana no se contrapone a la profesionalización. Tampoco la cuestión se define a partir de científicos y hombres de letras.

La vida del ser humano está llena de contenidos vitalmente valiosos, razón por la cual el desarrollo del hombre debe ser integral, sin exacerbadas especializaciones, con menoscabo de su formación humana. La ciencia y por ende el científico, surgen de un medio social, donde se encuentran, inevitablemente inmersos y determinados por sus singulares características. Un error de la academia sería considerar la falsa dicotomía: aquí la casta de los científicos y allá la de los humanistas.

Con total vigencia a nuestro juicio, los griegos clásicos sostenían que: el poeta ha de equilibrar al hombre de ciencia, al artista, al soldado y, el resultado final, no es un poeta o un hombre de ciencia, un artista o un soldado, sino un HOMBRE. Pensamos que esta apretada síntesis conceptual, resume la meta de una adecuada Educación Superior Universitaria a Distancia; formar excelentes profesionales al servicio de sus comunidades y del país. A no dudar, esto es una responsabilidad de la Universidad, compartida por todos y cada uno de sus miembros.

Tipo de Hombre que debe formar la UNED

La UNED debe formar un hombre con las siguientes características:

1. PERSONALIDAD DESARROLLADA INTEGRALMENTE

El desarrollo de la personalidad es un proceso de integración armónica, el cual se realiza en el medio social, cuyo complejo sistema de estímulos,

permite que la personalidad se desenvuelva y adquiera características propias.

El medio social universitario en que los alumnos de la UNED se desenvolverán ha de proporcionarles aquellos elementos capaces de contribuir a esta finalidad a través de actividades extracurriculares, círculos de estudio, orientación y guía por medio de tutores y orientadores, etc. En lo fundamental el Medio Social Universitario está compuesto por una Planta Física aceptable que contenga al alumnado con sus necesidades de todo tipo permitiendo la convivencia social y comunicación intergrupos, lo cual contribuirá a la internalización de los valores que persigue la UNED acerca del tipo de hombre que desea formar y graduar. No obstante en este aspecto son fundamentales todos los demás elementos de la organización curricular: Planes. Programas. Unidades Didácticas. Actividades curriculares y extracurriculares. etc.

2. PREPARADO PARA LA VIDA DEMOCRÁTICA

Hemos señalado que el medio social es muy significativo en el proceso de integración de la personalidad, por tal motivo es necesario precisar las características que éste ha de tener en relación con nuestra forma de vida y con los valores que en calidad de grandes hipótesis han sido realmente aceptados.

El concepto de democracia se ha intelectualizado de tal manera que no basta por sí solo. La adhesión a formas democráticas de organización social y política, supone la aceptación de algunos principios fundamentales:

- a) Principio de la movilidad social.
- b) Principio de libre accionar.
- c) Principio de la participación.
- d) Principio de organización.
- e) Principio de la educación, entendida como una adaptación crítica al medio social establecido.

3. PREPARADO PARA LA VIDA ECONÓMICA POR MEDIO DEL TRABAJO LIBRE Y CREADOR

La función económica de un país implica la formación de sus recursos humanos, considerados el nervio y motor de esa actividad, razón por la cual la UNED debe entregar a sus futuros profesionales los medios para

su desarrollo, de tal manera que no sólo entreguen su capacidad de trabajo sino que sean capaces de enriquecer su medio productivo.

El apoyo de los estudiantes a distancia

Los estudiantes son la razón de ser de toda entidad educativa. La UNED debe reforzar los mecanismos de asistencia a los alumnos, particularmente en aspectos como los siguientes:

- Hacer más eficientes y rápidos los sistemas de evaluación y registro de sus condiciones académicas, así como de su rendimiento, a fin de ofrecerles esta asistencia.
- Conocer en forma más detallada y precisa las razones de deserción *a priori* y durante la carrera, a fin de eliminar los problemas que incidan en este fenómeno.
- Estudiar en forma más pormenorizada las condiciones económicas y sociales de los alumnos, a fin de brindarles apoyo en estos aspectos, para lograr su permanencia en la institución y mejorar el aprovechamiento de sus capacidades.

ORIENTACIÓN ACADÉMICA

Se realiza en dos sentidos: intramural y extramural. Esta última está dirigida a la población potencial meta.

La orientación intramural está dirigida a todos los alumnos de la universidad de acuerdo de sus necesidades académicas, vocacionales, psicológicas y sociales. Con relación a la organización estudiantil en un sistema a distancia la consideramos un coadyuvante fundamental.

Si pretender su dirección ideológica, se le estimula y se le apoya brindándole asesoría a requerimiento y medios materiales para sus actividades. La readecuación curricular consiste en facilitar a los estudiantes sus retiros justificados y autorizados de algún curso, de tal manera que el estudiante no se vea perjudicado por situaciones personales ajenas a su control. Es una contribución al fortalecimiento de una de las características pivotes de la Universidad a Distancia, la flexibilidad de su *currículum*.

Finalmente, dentro de los Programas de Asesoría estudiantil tenemos

como una línea de acción más la atención de alumnos en situación especial, considerándose dentro de ésta a invidentes, minusválidos y a reclusos de centros penitenciarios. El servicio educativo a estos últimos se realiza pensando en la capacidad rehabilitadora del estudio.

PROGRAMAS CULTURALES Y DEPORTIVOS

El desarrollo armónico de la personalidad del ser humano, exige de forma muy principal actividades culturales y deportivas, tanto como actores como expectadores, por este motivo se impulsan torneos, encuentros, talleres. Así se pretende cumplir el antiguo precepto griego de mente sana en un cuerpo sano, a lo que nosotros agregamos, lograr un individuo comprometido con su devenir, el de su familia, su patria y la Humanidad.

CONCLUSIONES

1. La Docencia Universitaria debe considerar en un primer plano y de igual jerarquía la información y la formación.
2. Los servicios estudiantiles contribuyen de manera eficaz a la formación humana de los alumnos.
3. Los Sistemas de Educación a Distancia exigen a la Organización una excelente información, lo que contribuye al fortalecimiento de la seguridad en sí mismo y en el equilibrio emocional.
4. El *Currículum* flexible es imprescindible en un sistema de educación a distancia al igual que la asesoría estudiantil y todos aquellos programas que tienden a informar acerca de la actividad académica.
5. Como el objetivo del sistema es la atención de nuestros alumnos, que son personas mayores las cuales pueden decidir su ingreso o retiro de la Universidad, con mucha facilidad, los servicios estudiantiles están dirigidos a retener al estudiante mediante su decidido apoyo.

BIBLIOGRAFÍA

- ACTAS: *Primer Simposium Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas*. Madrid. España, 1980.
- BASKIN y COLABORADORES: *La Educación Superior*. Buenos Aires: Editorial «El Ateneo», 1970.
- DOLL, R. C.: *El Mejoramiento del «Currículum»*, México: Uthea, 1976.
- ESSENFELD DE BREUER SENTA: *Ayudar a Ser Fondo Editorial para el Desarrollo de la Educación Superior*. Caracas, Venezuela, 1975.
- FERNÁNDEZ DE CASTRO, J.: *La Enseñanza Programada*. Madrid: CSIC, 1973.
- FROM, E.: *La Revolución de la Esperanza. Hacia una Tecnología Humanizada*. México: Fondo de Cultura Económica. Sexta reimpresión (Separata fotocopia), 1986.
- GARCÍA ARETIO, L.: *Rendimiento Académico y abandono en la Educación: Estudios de Educación a Distancia*. ICE. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. 1.ª Edición, 1987.
- GARCÍA GARRIDO, Manuel J.: *La Universidad Nacional de Educación a Distancia*. Barcelona: Ediciones CEAC, 1976.
- LARROYO, Francisco y otros: *Fundamentos de la Educación*. EUDEBA/UNESCO, 1987.
- ORTEGA y GASSET, J.: *El tema de nuestro tiempo*. Madrid: Ediciones de la Revista de Occidente, 16.ª Edición, 1966.
- RUMBLE GREVILLE: *La UNED: Una Evaluación*. (Traducción) EUNED, 1987.
- Tercer Encuentro Iberoamericano de Educación a Distancia «Memoria Principal»* Departamento de Publicaciones de la UNED. San José. Costa Rica, 1989.
- THURD, O.: *Humanismo y Desarrollo Económico*. Buenos Aires: Ediciones Humanismo, 1983.
- TYLER, L.: *La función del Orientador*. Editorial Trillas, 1986.
- UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA: *Objetivos-Metodología y Ley Constitutiva*. San José, Costa Rica, 1977.
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: *La UNED y sus Alumnos*. Madrid, 1982.
- UNIVERSITAS 2000: «Volumen 4, núm. 2-3. Fondo para el Desarrollo de la Educación Superior». Caracas, 1980.