

EL ABANDONO EN LOS CURSOS DIRIGIDOS

*María Yee Seuret**Antonio Miranda Justiniani**Universidad de La Habana. Cuba*

1. INTRODUCCIÓN

La deserción o abandono estudiantil es uno de los problemas más persistentes en todos los sistemas educativos; en la educación a distancia ésta constituye un aspecto crítico, ya que cantidades importantes de estudiantes dejan los estudios sin haber concluido una carrera, por lo que se ha convertido en fuente de preocupación para las instituciones que practican esta modalidad de enseñanza.

En nuestro caso, definiremos como abandono el de todo aquel estudiante que, estando matriculado en un curso académico, no ratifica la matrícula al siguiente, aun cuando haya tenido alguna actividad docente.

El presente trabajo está dirigido a conocer, mediante una encuesta aplicada, las características de los estudiantes que abandonaron, así como las causas que provocaron su abandono.

El procesamiento de la información se realizó en Microcomputadora, aplicando un paquete de programas —ABSTAT— para los cálculos estadísticos, lo que a la vez garantiza que en el futuro se pueda disponer de valiosa información sobre nuestros estudiantes, que nos permita continuar profundizando sobre esta problemática.

2. CARACTERÍSTICAS DEL ABANDONO

En el caso de la Facultad de Enseñanza Dirigida de la Universidad de La Habana, el abandono en el primer año de matriculado es de alrededor del 85 por 100, índice que se ha mantenido con cierta regularidad durante la primera década de funcionamiento y que es muy similar al de la UNED. «Durar en la UNED más de un año en los que no comienzan es la excepción. Un 86 por 100 abandonan después del primer año»¹.

A partir del segundo año, aunque persiste el abandono la situación es otra, lográndose índices que no rebasan el 55 por 100, pero en este caso con un comportamiento menos estable que en el caso del primer año de matriculado. Así tenemos que durante el primer decenio el índice de abandono se comportó de la forma siguiente:

- en el 2.º año de matriculado está entre 40-55 por 100;
- en el 3.º año de matriculado está entre 20-30 por 100;
- en el 4.º año de matriculado está entre 15-25 por 100;
- en el 5.º año de matriculado está entre 10-15 por 100;
- en el 6.º año de matriculado está entre 5-10 por 100.

Como se observa, el intervalo se reduce en la medida que aumenta el número de años matriculados y esto resulta lógico, si se tiene en cuenta que en los años superiores el estudiante se encuentra más adaptado a esta modalidad de enseñanza.

3. MÉTODO APLICADO

Dado que es la primera vez que se realiza este estudio, para la aplicación de la encuesta se clasificaron los estudiantes que abandonaron en dos grupos:

- Los que abandonaron en cualquier curso académico antes del 88-89.
- Los que abandonaron en el curso 1989-90.

¹ LARA GUERRERO, JUAN: *El abandono en la UNED. Primer Encuentro Bilateral de Educación a Distancia*. Ceuta-México, 1988, p. 150.

Además, con vistas a profundizar en las causas del abandono se aplicaron simultáneamente tres cuestionarios:

- a) a una muestra de estudiantes que abandonaron los Cursos Dirigidos;
- b) a una muestra de estudiantes matriculados en la actualidad, y
- c) a una muestra de docentes que atienden las actividades académicas de los Cursos Dirigidos,

con el propósito de que, desde ángulos diferentes, personas relacionadas en cierta forma con el problema objeto de análisis, pudieran expresar sus opiniones sobre las posibles causas del abandono en esta modalidad de estudio.

3.1. Características de los cuestionarios

a) CUESTIONARIO A LOS QUE ABANDONARON

Estaba formado por 41 variables, en cada una de las cuales el encuestado debía seleccionar la opción que consideraba y marcarla con una cruz.

El cuestionario estaba dirigido, fundamentalmente, a obtener datos que permitieran hacer una caracterización de los estudiantes que abandonaron, así como conocer sus opiniones sobre las causas por las que dejaron los Cursos Dirigidos.

El envío de los cuestionarios a estos dos grupos presentó dificultades, sobre todo en el caso de los que dejaron los cursos antes del 88-89, ya que en la mayoría los datos de localización registrados en el expediente académico habían variado; por otra parte la no existencia de vínculo entre ellos y la Facultad desde hacía algunos años, no propició lograr el nivel de respuestas esperado.

b) CUESTIONARIO A LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

Al igual que el anterior, trata de obtener una amplia información que permita conocer las características de nuestros actuales estudiantes, así como las dificultades más relevantes y sus criterios sobre las causas por las cuales los estudiantes abandonan estos cursos.

Aunque contaba con igual número de variables (41) en algunos casos difieren en el contenido.

c) CUESTIONARIO A LOS DOCENTES

Contaba con 16 variables, dirigidas fundamentalmente a conocer sus opiniones sobre las dificultades más relevantes de estos cursos, y sus criterios sobre los factores que influyen en el abandono y en qué medida.

Todos los cuestionarios fueron comprobados en pequeños grupos, antes de su aplicación definitiva.

Dadas las características de nuestra Facultad, en el caso de los abandonos se utilizó la vía de la encuesta postal, de la forma siguiente:

- Se enviaron 1.040 cuestionarios, que representa aproximadamente el 10 por 100 de los que habían abandonado antes del 88-89. En el caso de los que abandonaron en el curso académico 89-90, se enviaron 730 cuestionarios, que representan el 11 por 100 de los que dejaron los Cursos Dirigidos en esta oportunidad.
- En cuanto a los estudiantes matriculados en el curso 1989-90, se aprovechó la oportunidad de la Primera Convocatoria de exámenes, entregándoles el cuestionario a todos los que examinaron la primera semana, recogiendo 334, que representa el 31 por 100 del total de matriculados y el 20 por 100 de los que asistieron a examen.
- Finalmente, se aplicó un cuestionario a los docentes que atienden las actividades académicas de los Cursos Dirigidos y que trabajaron durante la Primera Convocatoria de exámenes del curso 89-90. Se recogieron las opiniones de 84 profesores, que representa el 17 por 100 del total que trabajan en la atención a los Cursos Dirigidos y que trabajaron durante la Primera Convocatoria.

4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

4.1. Características generales de los grupos encuestados

Los abandonos antes del curso 88-89 que fueron encuestados, se ca-

racterizan por que el 71 por 100 corresponden a la carrera de Derecho; el 44 por 100 son del sexo femenino; el 51 por 100 es casado con hijos; el 40 por 100 tiene de 30 a 39 años y el 29 y 31 por 100 son graduados de técnico medio y de Facultad Obrero-Campesina respectivamente; siendo trabajadores el 98 por 100. Estos datos se corresponden con la estructura de la matrícula para esos años.

En el caso de los abandonos del curso 89-90 que respondieron el cuestionario, se tiene que el 61 por 100 corresponden a la carrera de Derecho; el 60 por 100 es del sexo femenino; el 39 por 100 es casado con hijos; el 53 por 100 se encuentra entre veinte y veintinueve años; el 37 por 100 es graduado de técnico medio y el 84 por 100 tiene ocupación laboral.

Al igual que en el grupo anterior, existe correspondencia entre los datos de la muestra y la estructura de la matrícula de ese curso.

En cuanto a los estudiantes matriculados en el curso 89-90, se caracterizan por que el 40 por 100 están matriculados en la carrera de Derecho; el 52 por 100 son del sexo masculino; el 42 por 100 es soltero; el 44 por 100 está entre veinte y veintinueve años; el 33 por 100 es graduado de preuniversitario y el 22 por 100 no tiene ocupación laboral.

Estos datos, aunque algo diferentes a los de los abandonos, se corresponden con los cambios ocurridos en la estructura de nuestra matrícula en los últimos cursos, la cual se ha nutrido de aquellos jóvenes que no han cubierto los requisitos para acceder a la Educación Superior, por la vía de los Cursos Regulares (Enseñanza presencial). En cierta medida, algunos de estos cambios se avisaron en los datos de la muestra de los abandonos en el 89-90.

4.2. Factores relacionados con el abandono

Al analizar los resultados de la encuesta, existen un grupo de factores que deben haber influido en el abandono, por la alta relación que tienen con éste, y los cuales se presentan a continuación:

- El 91 por 100 de los que abandonaron antes del 88-89, trabaja más de 48 horas a la semana, mientras en los que abandonaron en el 89-90 es del 82 por 100.
- El 82 por 100 y el 78 por 100 de los que abandonaron antes del 88-89 y de los que lo dejaron en el 89-90, respectivamente, no aprobaron asignaturas en el tiempo que estuvieron matriculados.
- En los abandonos antes del 88-89, el 62 por 100 estuvo activo hasta

la primera convocatoria, mientras en los del 89-90 fue el 73 por 100.

- La mayoría estudiaba de una a tres horas semanales y preparaba entre dos y cinco asignaturas.

Evidentemente entre el abandono y las variables anteriores, existe una estrecha interrelación.

El hecho de que la mayoría de los que abandonaron los estudios tuvieran responsabilidades que implicaran que trabajaran más de 48 horas a la semana, es un factor que lógicamente conlleva a dedicar pocas horas al estudio independiente y si este poco tiempo se distribuye entre varias asignaturas, los resultados finales no podrán ser exitosos, desanimándose en la primera convocatoria de exámenes, cuando no aprueban asignaturas.

Si descontamos de la matrícula inicial los que no llegan a la primera convocatoria de exámenes, nuestros índices de abandono serían más bajos y algo similares a los de otros países que desarrollan modelos de educación a distancia.

4.3. Análisis de las dificultades más relevantes

Para conocer las dificultades más relevantes se presentaba en el cuestionario un grupo de preguntas, de las cuales debía seleccionar dos, que en su opinión fueran las de mayor significación.

Partiendo de estas condiciones, los cuatro grupos que fueron encuestados brindaron sus criterios sobre las dificultades más relevantes que presentan los Cursos Dirigidos y las cuales se relacionan a continuación, según el orden de prioridad dado:

	PORCENTAJE							
	ABANDONOS				ESTUDIANTE			
	HASTA 88-89		EN EL 89-90		MATRÍCULA 89-90		DOCENTE	
1. Ausencia del vínculo profesor-estudiante	37	(1)	33	(1)	37	(1)	25	(1)
2. Dificultades en la adquisición de los libros de textos.	8	(5)	22	(2)	23	(2)	20	(2)
3. La falta de orientación y atención a los estudiantes.	16	(2)	17	(3)	14	(3)	16	(3)
4. El poco tiempo disponible para estudiar.	9	(4)	8	(4)	5	(6)	6	(6)
5. No disponer de medios (televisión, radio, vídeo, etc.) que reemplacen la ausencia del profesor.	8	(5)	7	(5)	8	(4)	14	(4)
6. El aislamiento y soledad en que se realiza el estudio.	10	(3)	7	(5)	4	(7)	5	(7)
7. No conocer las características de estos cursos.	1	(7)	2	(7)	1	(8)	7	(5)

Como se observa, la ausencia del vínculo profesor-estudiante, así como las dificultades en la adquisición de los libros de textos, se consideran las dificultades más relevantes. En la primera hay una total coincidencia de criterios, no así en el caso de la segunda, en la que los que abandonaron antes del 88-89 la consideran en el quinto lugar, lo cual hasta cierto punto se justifica si se tiene en cuenta que en los primeros años había una existencia mayor.

En el resto de las dificultades, éstas se han ordenado según los criterios mayoritarios, ya que no hay coincidencia en las opiniones de los cuatro grupos.

Nótese que uno de los primeros lugares lo ocupa la poca disponibilidad de tiempo, lo cual se conjuga con la característica de nuestra matrícula de tener más del 80 por 100 como trabajadores activos, pudiendo estar presente en este caso el hecho de que una parte mayoritaria reconoce trabajar más de cuarenta y ocho horas a la semana, factor que hemos señalado como relacionado directamente con el abandono.

En cuanto al aislamiento, sólo podemos considerarlo con importancia en los abandonos de los primeros años, ya que sólo este grupo lo señala entre las principales dificultades (3.^a).

6. ANÁLISIS DE LAS CAUSAS QUE INFLUYEN EN EL ABANDONO

Al investigar sobre las causas y en qué medida influyeron o pudieran influir en el abandono de los Cursos Dirigidos, los grupos encuestados se pronunciaron según se expresa a continuación. A los efectos de evaluar la significación que estos factores pueden tener, sólo se han tenido en cuenta en cada caso las opiniones de aquellos que consideran que han influido o pueden influir mucho o bastante.

	PORCENTAJE			
	ABANDONOS		ESTUDIANTES	
	HASTA 88-89	EN EL 89-90	MATRÍCUL. 89-90	DOCENTES
1. La falta de un servicio de orientación sistemática.	56	70	72	74
2. No disponer de textos especializados.	30	65	64	72
3. La falta de adecuación del material didáctico a las características de estos cursos.	30	45	54	68
4. La falta de aclaración de dudas durante la preparación de las asignaturas.	60	70	71	68
5. La cantidad de contenidos que se examinan en cada asignatura.	31	51	48	24
6. La no existencia de un proceso de retro-alimentación, que permita conocer los errores cometidos en los exámenes.	36	38	62	62
7. La formulación de las preguntas de examen.	12	18	16	12
8. La falta de información sobre las características de los Cursos Dirigidos.	17	30	35	40
9. La excesiva bibliografía recomendada.	25	46	37	16
10. Los problemas derivados de las obligaciones laborales.	61	40	47	50
11. La atención a la familia.	34	24	34	32
12. La falta de condiciones ambientales para realizar el estudio independiente.	14	18	27	25

	PORCENTAJE			
	ABANDONOS		ESTUDIANTES MATRÍCUL. 89-90	DOCENTES
	HASTA 88-89	EN EL 89-90		
13. La deficiente base con la que ingresó a los Cursos Dirigidos.	9	19	35	89
14. La deficiente dedicación al estudio independiente.	36	30	51	88
15. La poca motivación para continuar estudiando.	30	34	35	57

Como puede observarse al analizar las causas que ocasionan o pudieran ocasionar el abandono, tenemos que todos los grupos coinciden en plantear como la principal, la falta de orientación sistemática. También expresan que afectan de forma significativa la falta de aclaración de dudas durante la preparación de las asignaturas, así como el no disponer de textos especializados.

No menos importantes resultan los problemas derivados de las obligaciones laborales, los cuales han sido determinantes en algunos casos.

Resulta conveniente señalar que los docentes encuestados manifiestan mayoritariamente que entre las causas del abandono se encuentran la deficiente base con la que ingresan a los Cursos Dirigidos y la insuficiente dedicación al estudio independiente, criterio éste que no es compartido de igual forma por los grupos de estudiantes encuestados, o sea, en la mayoría de los casos éstos se consideran bien preparados. También añaden los docentes, que la no existencia de un proceso de retroalimentación que permita conocer los errores cometidos en los exámenes es una de las causas del abandono, criterio que es compartido en igual medida por el grupo de estudiantes matriculados en el curso 1989-90, que fueron encuestados.

Resumiendo, podemos afirmar que las principales causas enumeradas, están íntimamente relacionadas con el hecho de que en el modelo de educación a distancia que se aplica está ausente el vínculo profesor-estudiante y todo lo que dicha relación implica de beneficioso para el estudiante; por tal motivo consideramos necesario hacer algunas proposiciones.

7. PROPOSICIONES FINALES

Teniendo en cuenta que por primera vez en nuestra Facultad se realiza el estudio de una problemática tan interesante y controvertida como es el **abandono**, a continuación se realizan las siguientes proposiciones:

1. Continuar profundizando en los próximos cursos el estudio sobre las características de los estudiantes que abandonaron, así como en las causas que influyeron en el abandono.
2. Analizar la forma de perfeccionar el modelo de educación a distancia aplicado, mediante la introducción del vínculo profesor-estudiante, en correspondencia con las características y posibilidades de nuestra Facultad, que permita brindar sistemáticamente una mayor atención y orientación a los estudiantes.
3. Continuar perfeccionando la utilización de los medios de apoyo, como una vía para aliviar las insuficiencias que puedan presentar algunos materiales didácticos escritos y atenuar en cierta medida el aislamiento en que desarrollan el proceso de aprendizaje los estudiantes de los Cursos Dirigidos.
4. Realizar estudios comparados sobre la problemática del abandono, con otras instituciones de educación a distancia.